Niveau(x) d'enseignement : 4 Numéro EDUQ : 9270910
Centre d'intérêt : 871

Gilbert, Huguette.

Coiffure : LZU-004, 1085 : tableaux d'analyse du programme, tableaux de spécifications, rapports des données recueillies / [conception et rédaction, Huguette Gilbert] -- Ed. provisoire. -- [Québec] : Ministère de l'éducation, 1990.
[176] p. ; 28 cm.

Titre de la couv. : Soins esthétiques. La couv. porte en outre : 2e, La formation professionnelle au secondaire. Code : 17-2101-04P, 9091-0633

Vedette(s)-secondaire(s) : Québec (Province). Ministère de l'éducation

Descripteur(s) : Programme d'études • Formation professionnelle • Evaluation de l'apprentissage • Critères d'évaluation • Sanction des études • Secondaire (Ordre d'enseignement)

Identificateur(s) de sujet : Soins esthétiques • Coiffure

Ce document se présente sous la forme de tableaux se rapportant au programme ••Soins esthétiques : coiffure•• du secondaire. On y retrouve des tableaux d'analyse du programme et des tableaux de spécifications qui, à partir des objectifs poursuivis, font état des comportements attendus selon telle ou telle situation de travail. Ces tableaux sont accompagnés de notes spécifiques à l'évaluation de chacun des modules. Ces notes, destinées aux rédacteurs des épreuves, sont rassemblées dans la section "rapport des données recueillies". Ce document devrait être mis en application dans la préparation des épreuves de sanction des études.

Type de document :

SOINS ESTHÉTIQUES

COIFFURE

LZU - 004
1085

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES

EDITION PROVISOIRE

la FORMATION PROFESSIONNELLE au secondaire

COIFFURE

LZU - 004
1085

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES

ÉDITION PROVISOIRE

Août 1990

Remerciements

La réalisation de cet ouvrage a été rendue possible grâce à de nombreuses collaborations du milieu de l'éducation.

Le ministère de l'Éducation remercie les personnes suivantes qui ont participé à l'élaboration des tableaux de spécification en *Coiffure*.

Du monde de l'éducation

Jean-Louis Brossoit
Polyvalente Baie St-François
C.S. de Valleyfield

Ginette Lussier-Boucher
Polyvalente Thérèse-Martin
C.S. de l'Industrie

Bruno Gosselin
Polyvalente Paul-Hubert
C.S. de la Neigette

Équipe de réalisation

Conception et rédaction
Huguette Gilbert
Agente de développement pédagogique

Soutien technique
Louis-Marie Fontaine
Conseiller technique

Traitement de textes
Josée Bouchard
Agente de secrétariat

Coordination
Jean Turgeon
Responsable du secteur Soins esthétiques

Avertissement au lecteur

Ce document présente une deuxième version des tableaux d'analyse du programme ainsi que l'ensemble des tableaux de spécification. Ces tableaux sont accompagnés de notes spécifiques à l'évaluation de chacun des modules. Ces notes destinées aux rédacteurs des épreuves, sont rassemblées sous le titre "Rapport des données recueillies".

Il devrait être mis en application dans la préparation des épreuves de sanction des études.

Si des informations additionnelles s'avèrent nécessaires ou, simplement, si vous désirez communiquer vos commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

Informations au lecteur

Des informations générales concernant l'évaluation en vue de la sanction des études sont données dans le "Guide général d'évaluation" lequel a fait l'objet d'une diffusion dans toutes les régions du Québec. A titre d'information voici la "Table des matières" de ce document.

Présentation

1. Renseignements généraux

1.1 Principes

1.1.1 Accessibilité
1.1.2 Concept de compétence

1.2 Évaluation des apprentissages en formation professionnelle

1.2.1 Évaluation des apprentissages et approche de curriculum
1.2.2 Interprétation critérielle
1.2.3 Évaluation multidimensionnelle
1.2.4 Stratégies d'évaluation
1.2.5 Processus systématique d'élaboration du matériel d'évaluation
1.2.6 Évaluation cours par cours
1.2.7 Temps alloué à l'évaluation
1.2.8 Moment où l'on administre les épreuves
1.2.9 Notation et expression des résultats
1.2.10 Reprises et récupération

2. Sanction des études

2.1 Transmission des résultats
2.2 Reconnaissance des crédits
2.3 Relevé de notes
2.4 Relevé de compétences
2.5 Délivrance des diplômes

3. Élaboration et administration des épreuves

3.1 Partage des responsabilités

3.1.1 Responsabilité du Ministère
3.1.2 Responsabilité et participation de l'établissement scolaire

3.2 Épreuves préparées par le Ministère

3.2.1 Nature et composantes des épreuves
3.2.2 Diffusion des épreuves

3.3 Épreuves préparées par un établissement scolaire

3.4 Administration des épreuves

3.4.1 Planification pour l'ensemble des épreuves
3.4.2 Administration d'une épreuve pratique
3.4.3 Administration d'une épreuve théorique
3.4.4 Administration d'une épreuve d'évaluation de la participation à une activité de formation

Ce document est distribué par la Direction du développement de l'évaluation (DDE). Il couvre toute la formation professionnelle.

De plus, lorsque l'élaboration des épreuves ministérielles est terminée, la Direction du développement de l'évaluation élabore un Guide d'évaluation spécifique à chacun des programmes d'études. Voici une "Table des matières" typique de ces guides:

Présentation

1. Tableau-synthèse des épreuves

- 1.1 Cours transférable
- 1.2 Numéro de module
- 1.3 Responsabilité de l'épreuve
- 1.4 Type d'évaluation
- 1.5 Nombre maximal de candidats et durée de l'épreuve
- 1.6 Nombre de questions
- 1.7 Seuil de réussite
- 1.8 Disponibilité des épreuves

2. Informations complémentaires concernant les épreuves ministérielles

- 2.1 Durée des épreuves pratiques
- 2.2 Préparation des séances pour certaines épreuves pratiques
- 2.3 Particularités du déroulement et de la notation des épreuves pratiques
- 2.4 Particularités des fiches de travail
- 2.5 Particularités concernant la gestion de l'application des règles de santé et sécurité
- 2.6 Particularités des seuils de réussite des épreuves pratiques
- 2.7 Modalités de reprise pour certaines épreuves pratiques

3. Lexique

4. Mécanismes de rétroaction

Annexes

Ce document est distribué par la Direction du développement de l'évaluation (DDE).

SYNTHÈSE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Nombre de modules : 22
Durée en heures : 1350
Valeur en crédits : 90

Coiffure
Codes du programme : SIMCA : LZU - 004
SESAME : 1085

SIMCA	SESAME		TITRE DU MODULE	DURÉE[1]	STATUT[2]
LBJ 186	415-011	1.	Métier et démarche de formation	15	L
LBJ 187	415-023	2.	Hygiène, santé et sécurité	45	L
LBJ 188	415-034	3.	Cuir chevelu et cheveu	60	L
LBJ 189	415-043	4.	Style de coiffure	45	L
LBK 181	415-053	5.	Shampooing	45	L
LBK 182	415-068	6.	Coupe de cheveux	120	M
LBK 183	415-075	7.	Mise en plis	75	L
LBK 184	415-086	8.	Mise en forme	90	L
LBK 185	415-091	9.	Premiers soins	15	L
OOO 000	000-000	10.	Bien-être de la clientèle	30	L
LBK 187	415-113	11.	Traitement capillaire	45	L
LBK 188	415-124	12.	Initiation à la coloration	60	L
LBK 189	415-133	13.	Taille et rasage	45	L
OOO 000	000-000	14.	Coloration	105	M
LBL 182	415-158	15.	Permanente	120	M
LBL 183	415-168	16.	Mèches	120	L
LBL 184	415-178	17.	Tâches de coiffure	120	M
LBL 185	415-187	18.	Intégration au milieu de travail	105	L
LBL 186	415-192	19.	Décapage et pré-pigmentation	30	L
LBL 187	415-211	20.	Défrisage	15	L
LBL 188	415-221	21.	Pièces de cheveux rapportés	15	L
LBL 189	415-232	22.	Réception et vente	30	L

1 Quinze heures valent une unité.

2 Le statut peut être ministériel (M) ou local (L).

Ce programme conduit au diplôme d'études professionnelles.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de situation)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415011

NO ET TITRE DU MODULE: 01 - MÉTIER ET DÉMARCHE DE FORMATION

INTENSION VISÉE: Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

ACTIVITÉS DE FORMATION	APP. %	ÉVAL.	MANIFESTATIONS (de la participation)
PHASE I: Informations sur le métier			
- S'informer sur la structure du marché en soins esthétiques et sur la structure du marché particulier de la coiffure.	15	15	. L'élève recueille les informations demandées.
- S'informer sur les exigences liées à l'emploi de coiffeur ou de coiffeuse.	15	15	
- S'informer sur les impacts du travail de coiffeur ou de coiffeuse sur sa vie personnelle et sociale.	10	10	. L'élève expose sa perception des impacts du travail de coiffeur ou de coiffeuse sur sa vie personnelle et sociale.
- Confronter sa connaissance du métier avec la réalité.	5	10	. L'élève établit, par écrit, l'écart qui existe entre sa perception préalable et celle qui fait suite à ses recherches.
PHASE II: Informations sur le projet de formation et engagement dans la démarche			
- S'informer sur le projet de formation.	10	15	. L'élève recueille les informations demandées. . L'élève exprime convenablement sa perception du programme de formation.
- Définir ses objectifs professionnels au regard de sa connaissance du marché du travail.	15	15	. L'élève précise, par écrit, au moins un objectif professionnel réalisable au cours des cinq prochaines années.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de situation)

CODE: 415011

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 01 - METIER ET DEMARCHE DE FORMATION

INTENSION VISEE: Se situer au regard du metier et de la démarche de formation

ACTIVITES DE FORMATION	APP. %	EVAL.	MANIFESTATIONS (de la participation)
PHASE III: Evaluation et confirmation de son orientation			
- Inventorier les compétences à acquérir pour atteindre ses objectifs professionnels.	15	10	- L'élève est en mesure de nommer au moins cinq compétences liées au métier.
- Comparer sa perception avec les compétences visées par le programme.	10	10	- L'élève peut confronter son projet d'apprentissage à des facteurs personnels tels ses limites, son dossier scolaire, sa situation de vie, sa façon d'apprendre...
- Anticiper les difficultés et prendre les mesures nécessaires.	5	--	

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - (OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415011

NO ET TITRE DU MODULE: 01 - METIER ET DEMARCHE DE FORMATION

INTENTION VISEE: Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

MANIFESTATIONS (DE LA PARTICIPATION)	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
PHASE I:			
1. L'élève recueille les informations demandées.	30	1.1 Possède des données sur un certain nombre de sujets parmi les suivants: . les métiers et spécialités en soins esthétiques; . les lieux de travail potentiels; . le travail du coiffeur ou de la coiffeuse; . les exigences d'emploi; . les conditions et la situation de travail.	30
2. L'élève expose sa perception des impacts de travail de coiffeur et de coiffeuse sur sa vie personnelle et sociale.	10	2.1 Présente un avantage du métier.	3
		2.2 Présente un inconvénient du métier.	3
		2.3 Commente un impact possible du travail sur le plan personnel et social.	4
3. L'élève établit, par écrit, l'écart qui existe entre sa perception préalable et celle qui fait suite à ses recherches.	10	3.1 Donne sa perception préalable.	4
		3.2 Donne sa perception actuelle en se référant aux informations recueillies.	6
PHASE II:			
4. L'élève recueille les informations demandées.	15	4.1 Possède des informations sur: . le programme de formation; . le projet de formation; . la démarche d'apprentissage; . les modes d'évaluation.	15

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - (OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415011

NO ET TITRE DU MODULE: 01 - MÉTIER ET DÉMARCHE DE FORMATION

INTENTION VISÉE: Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

MANIFESTATIONS (DE LA PARTICIPATION)	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
5. L'élève exprime convenablement sa perception du programme de formation.	8	5.1 Établit une ressemblance ou une différence entre le programme de formation et la réalité du métier.	8
6. L'élève précise, par écrit, au moins un objectif professionnel réalisable à l'intérieur de cinq ans.	7	6.1 Donne des précisions liées à l'atteinte de son objectif professionnel.	7
PHASE III:			
7. L'élève est en mesure de nommer au moins cinq compétences liées au métier.	10	7.1 Nomme quelques compétences pertinentes.	10
8. L'élève peut confronter son projet d'apprentissage à des facteurs personnels tels que ses limites, son dossier scolaire, sa situation de vie, sa façon d'apprendre...	10	8.1 Identifie certains facteurs personnels susceptibles d'influencer son projet.	10

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415011

NO ET TITRE DU MODULE: 01 - METIER ET DEMARCHE DE FORMATION

ITEMS	REMARQUES
Généralités	L'évaluation de la participation doit se faire tout au long du module au moyen d'une grille préparée à cet effet.
Règles concernant les manquements	1. Les éléments-critères 1.1, 4.1 et 8.1 doivent être obligatoirement satisfaits. 2. De plus, on ne tolérera pas plus de trois manquements parmi les autres éléments-critères.
Commentaires sur les éléments-critères	Élément-critère 1.1 Il est important que l'élève possède les informations sur la majorité des sujets listés au niveau de l'élément-critère. Élément-critère 2.1 à 2.3 Pour ces éléments-critères, l'évaluation est faite au moment d'une rencontre de groupe. L'élève est informé à l'avance des sujets qui seront discutés. Pour la réalisation de la rencontre, on suggère la démarche suivante: - Dans un premier temps, on demande à l'élève de mettre par écrit ce qui lui semble être des avantages et des inconvénients du métier. - Dans un deuxième temps, chaque élève présente au moins un avantage et un inconvénient qui lui apparaissent importants. On acceptera qu'un élève répète des avantages et des inconvénients déjà exprimés par d'autres élèves. Éléments-critères 4.1 et 5.1 On suggère que l'enseignant inscrive au tableau plusieurs aspects de la démarche de formation (programme d'études, durée de la formation, stages,

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415011

NO ET TITRE DU MODULE: 01 - MÉTIER ET DÉMARCHE DE FORMATION

ITEMS	REMARQUES
	modes d'évaluation, seuil de réussite, etc.) et qu'il demande à l'élève de se préparer à commenter l'un ou l'autre de ces aspects. On acceptera qu'un élève traite à son tour et à sa manière un aspect déjà commenté. Élément-critère 8.1 L'identification devra être produite sur papier et ne devrait pas être présentée devant le groupe compte tenu le caractère personnel des informations traitées.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415023

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser les règles et le. mesures d'hygiène, de santé et de sécurité

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P• ou C
- Prendre des mesures personnelles d'hygiène, de santé et de sécurité, pour se protéger dans la pratique du métier.	25	15	. Utilisation de moyens préventifs. . Position de travail.	P
- Appliquer les mesures d'hygiène, de santé et de sécurité propres à l'outillage, à l'équipement et aux produits.	55	60	. Utilisation sécuritaire de l'outillage, de l'équipement et des produits. . Choix du mode d'aseptisation. . Entretien du poste de travail. . Nettoyage et rangement.	P
- Effectuer un test cutané.	20	25	. Utilisation de la technique d'application du test cutané.	P

• P· Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415023

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure 45

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser les règles et les mesures d'hygiène, de santé et de sécurité

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Prendre des mesures personnelles d'hygiène, de santé et de sécurité pour se protéger dans la pratique du métier.	PS	1. Position de travail.	15	1.1 A adopté une position de travail appropriée à sa santé et sa sécurité.	15
Appliquer les mesures d'hygiène, de santé et de sécurité propres à l'outillage, à l'équipement et aux produits.	PS	2. Utilisation de l'outillage.	10	2.1 A respecté les règles d'hygiène, de santé et de sécurité lors de l'utilisation de l'outillage.	10
		3. Utilisation de l'équipement.	10	3.1 A respecté les règles d'hygiène, de santé et de sécurité lors de l'utilisation de l'équipement.	10
		4. Utilisation des produits.	10	4.1 A respecté les règles d'hygiène, de santé et de sécurité lors de l'utilisation des produits.	10
		5. Choix du mode d'aseptisation.	20	5.1 A fait un choix judicieux du mode d'aseptisation de l'outillage et des accessoires.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415023

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure 45

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser les règles et les mesures d'hygiène, de santé et de sécurité

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
				5.2 A appliqué adéquatement les méthodes d'aseptisation.	10
		6. Entretien du poste de travail.	10	6.1 A maintenu son poste de travail propre durant et après la réalisation des tâches.	5
				6.2 A de l'ordre et de la méthode dans le rangement durant et après la réalisation des tâches.	5
Effectuer un test cutané.	PS	7. Utilisation de la technique d'application du test cutané.	25	7.1 A bien interprété les directives du fabricant.	5
				7.2 A suivi scrupuleusement les directives du fabricant lors du dosage.	15
				7.3 A respecté le processus de la technique du test cutané.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415023

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. Il s'agit ici d'une épreuve pratique qui consiste à vérifier l'application des règles et des mesures d'hygiène, de santé et de sécurité. Le candidat ou la candidate devra entre autres : - exécuter certaines tâches de coiffure; - exécuter le test cutané; - aseptiser ses outils et accessoires de travail; - nettoyer son poste de travail. Certaines situations nécessiteront la participation d'un ou d'une élève agissant comme client ou cliente. . On s'assurera que les produits antiseptiques ainsi que les appareils de stérilisation soient disponibles en nombre suffisant pour l'épreuve. . Il est proposé de placer l'élève dans une situation de réalisation d'un shampooing et d'une mise en forme. Lors de la réalisation, il n'y aura aucune évaluation portant sur la qualité des résultats obtenus à ces tâches. L'évaluation portera essentiellement sur les aspects hygiène, santé et sécurité. . Pour la technique d'application du test cutané, le candidat ou la candidate devra réussir tout le processus de la technique en vue d'une coloration, il ne sera pas nécessaire d'attendre le temps requis (24 heures) pour déterminer s'il y a allergie ou pas. . Aucun volume de référence ne sera permis pendant la durée de l'épreuve pratique.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415023

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

ITEMS	REMARQUES
Informations sur les éléments-critères	1.1 A adopté une position de travail appropriée à sa santé et sa sécurité. On observera à 4 reprises si le candidat ou la candidate a la bonne posture pendant l'exécution des tâches. 2.1 A respecté les règles d'hygiène, de santé et de sécurité lors de l'utilisation de l'outillage. On observera lors de l'utilisation de l'outillage les aspects suivants : - jet d'air chaud à une distance sécuritaire; - disposition sécuritaire des fils électriques; - lors de l'utilisation du séchoir à main, le maintenir en mouvement afin d'éviter de brûler les cheveux; - protection du cuir chevelu en glissant un peigne entre le fer et la tête; - rangement du fer à friser dans son support après chaque utilisation; - nettoyage du fer à friser et du séchoir à main après la réalisation de la mise en forme; - etc. 3.1 A respecté les règles d'hygiène, de santé et de sécurité lors de l'utilisation de l'équipement. On observera lors de l'utilisation de l'équipement les aspects suivants : 1. ajustement du dos de la chaise au lavabo par rapport à l'incurvation du lavabo;

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415023

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

ITEMS	REMARQUES
	2. vérification de la cape placée entre le fauteuil et le lavabo; 3. tenue de la pompe à une distance de la tête pendant l'exécution du shampooing; 4. vérification de la hauteur de la chaise de travail; 5. fixation du fauteuil de travail; 6. etc. On ne tolérera aucun manquement aux éléments 1, 4 et 5. 4.1 A respecté les règles d'hygiène, de santé et de sécurité lors de l'utilisation des produits. On observera lors de l'utilisation des produits les aspects suivants : 1. protéger les oreilles et le visage pendant l'exécution du shampooing; 2. refermer et nettoyer immédiatement après usage tout contenant ou bouteille de produit et le replacer au bon endroit; 3. faire suivre la main au contour du visage pour éviter de pulvériser le fixatif dans les yeux et les voies nasales, lors de son application; 4. etc. 5.2 A appliqué adéquatement les méthodes d'aseptisation. On observera entre autres : - la méthode de nettoyage, de désinfection et de stérilisation;

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415023

NO ET TITRE DU MODULE: 02 - RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

ITEMS	REMARQUES
	- le choix du produit s'il y a lieu; - le temps de pause s'il y a lieu. On ne tolérera aucun manquement. 7.1 A bien interprété les directives du fabricant. L'examinateur s'assurera par des sous-questions que le candidat ou la candidate a bien interprété les directives du fabricant. 7.2 A suivi scrupuleusement les directives du fabricant lors du dosage. L'examinateur vérifiera si les quantités de produits sont exactement celles recommandées par le fabricant. 7.3 A respecté le processus de la technique du test cutané. Le processus de la technique suppose : - le nettoyage de la région appropriée; - la désinfection de la région; - l'application du produit, quantité non excessive; - l'appliation du ruban cellulosique (diachylon). On ne tolérera aucun manquement.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

CODE: 415034

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 03 - CUIR CHEVELU ET CHEVEU

COMPORTEMENT ATTENDU: Analyser le cuir chevelu et le cheveu

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	5	5	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Recueillir les informations préalables à l'examen du cuir chevelu et du cheveu.	15	15	. Cueillette des informations. . Adaptation du langage. . Souci de l'éthique professionnelle.	P
- Examiner le cuir chevelu.	40	40	. Exécution des deux examens: visuel et tactile. . Qualité des observations. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Examiner la chevelure et le cheveu.	35	40	. Exécution des deux examens: visuel et tactile. . Qualité des observations. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Noter les observations sur la fiche.	5	--	. Notation des observations.	P

• P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - EPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415034

NO ET TITRE DU MODULE: 03 - CUIR CHEVELU ET CHEVEU

DUREE DE L'EPREUVE: 45 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Analyser le cuir chevelu et cheveu

OBJETS D'EVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ELEMENTS - CRITERES	POND. %
Installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	PS	1. Préparation du poste de travail.	3	1.1 A tout son matériel de travail nécessaire à l'analyse du cuir chevelu propre.	3
		2. Installation du client ou de la cliente.	2	2.1 A bien installé la bande de cou et la cape.	2
Recueillir les informations préalables à l'examen du cuir chevelu et du cheveu.	PS	3. Cueillette des informations.	10	3.1 A recueilli toutes les informations pertinentes à l'examen capillaire.	10
		4. Adaptation du langage.	5	4.1 A adopté un langage explicite et à la portée du client ou de la cliente.	5
Examiner le cuir chevelu.	PS	5. Qualité des observations.	40	5.1 A évalué d'une façon pertinente et juste le cuir chevelu.	40
Examiner la chevelure et le cheveu.	PS	6. Qualité des observations.	30	6.1 A évalué d'une façon juste et pertinente les observations de la chevelure et du cheveu.	30

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415034

NO ET TITRE DU MODULE: 03 - CUIR CHEVELU ET CHEVEU

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 45 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Analyser le cuir chevelu et cheveu

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		7. Application des règles d'hygiène et de sécurité.	10	7.1 S'est lavé les mains et a désinfecté ses instruments.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 03 - CUIR CHEVELU ET CHEVEU CODE: 415034

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à analyser à l'oeil nu et au toucher, le cuir chevelu, la chevelure et le cheveu d'un client ou d'une cliente non connu du candidat. . Le résultat de l'analyse sera consigné sur une fiche prévue à cet effet et sur laquelle le candidat aura à cocher pour indiquer le résultat de ses observations.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A tout son matériel de travail nécessaire à l'analyse du cuir chevelu propre. On observera entre autres : - la brosse; - la cape; - les peignes; - etc. 3.1 A recueilli toutes les informations pertinentes à l'examen capillaire. Soins antérieurs, produits utilisés, la fréquence des shampooings, allergies et autres. . L'examinateur devra assister à cette cueillette d'informations, c'est ainsi qu'il pourra juger l'habileté du candidat à adapter son langage en fonction du client ou de la cliente.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415034

NO ET TITRE DU MODULE: 03 - CUIR CHEVELU ET CHEVEU

ITEMS	REMARQUES
	4.1 A adopté un langage explicite et à la portée du client ou de la cliente. Adopte un discours en fonction des caractéristiques du client ou de la cliente; (l'âge, connaissance de la terminologie du métier et de la nature de l'intervention que possède le client). 5.1 A évalué d'une façon pertinente et juste le cuir chevelu. On observera la qualité des observations sur les points suivants: l'état sébacé, le degré de souplesse, la teinte, la sensibilité, la présence ou non de lésions, la présence ou non de dermatoses. Aucune tolérance. 6.1 A évalué d'une façon juste et pertinente les observations de la chevelure et du cheveu. Le candidat devra examiner: la densité, l'implantation, la texture, la frisure naturelle ou artificielle et son degré, la présence ou non de sécrétion, la tonicité, l'élasticité, la porosité, les anomalies, la couleur du cheveu et la longueur. On ne tolérera que des erreurs sur la densité, la tonicité et les anomalies.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 85%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415043

NO ET TITRE DU MODULE: 04 - STYLE DE COIFFURE

COMPORTEMENT ATTENDU: Conseiller, au client et à la cliente, un style de coiffure

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Reconnaître les caractéristiques d'un visage et d'une silhouette équilibrée.	35	--	. Observation des proportions d'un visage et d'une silhouette.	P
- Analyser la morphologie du client ou de la cliente.	25	25	. Identification des particularités du visage. . Identification des caractéristiques du crâne et du cou.	P
- Analyser les caractéristiques de la chevelure et du cheveu.	10	15	. Identification des caractéristiques pertinentes au choix d'un style de coiffure.	P
- Suggérer au client ou à la cliente des styles de coiffure.	30	50	. Qualité des suggestions de styles de coiffure au client et à la cliente. . Qualité des échanges avec le client et la cliente.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415043

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 45 minutes

NO ET TITRE DU MODULE: 04 - STYLE DE COIFFURE

COMPORTEMENT ATTENDU: Conseiller, au client et à la cliente, un style de coiffure

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Analyser la morphologie du client ou de la cliente.	PS	1. Identification des particularités du visage.	20	1.1 A identifié correctement les particularités du visage vu de face et de profil du client ou de la cliente.	20
		2. Identification des caractéristiques du crâne et du cou.	15	2.1 A analysé avec justesse les caractéristiques morphologiques du visage, du crâne et du cou.	15
Analyser les caractéristiques de la chevelure et du cheveu.	PS	3. Identification des caractéristiques pertinentes au choix d'un style de coiffure.	15	3.1 A bien identifié les caractéristiques les plus déterminantes pour le choix d'un style de coiffure.	15
Suggérer au client ou à la cliente des styles de coiffure.	PS	4. Qualité des suggestions de styles de coiffure au client et à la cliente.	40	4.1 A suggéré au client ou à la cliente un style de coiffure adéquat.	40
		5. Qualité des échanges avec le client et la cliente.	10	5.1 A procédé avec tact et courtoisie.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415043

NO ET TITRE DU MODULE: 04 - STYLE DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve pratique consiste à conseiller à un client et à une cliente, un style de coiffure approprié. . Le résultat de l'analyse 1.1, 2.1 et 3.1 sera consigné sur une fiche prévue à cet effet et sur laquelle le candidat aura à cocher pour indiquer le résultat de ses observations. . La durée maximale de l'épreuve est de 45 minutes par style de coiffure. . Pour obtenir succès, il faudra avoir réussi les deux activités pratiques.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A identifié correctement les particularités du visage vu de face et de profil du client ou de la cliente. Le candidat ou la candidate aura à identifier les principales particularités : - du nez; - du front; - des joues; - du menton; - des oreilles; - des yeux; - des rides; - des sourcils; - de la bouche et des lèvres. On tolérera jusqu'à 20% d'erreur sur les particularités inscrites sur la fiche.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415043

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 04 - STYLE DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	2.1 A analysé avec justesse les caractéristiques morphologiques du crâne et du cou. Le candidat ou la candidate aura à identifier les caractéristiques : - de cou; - de la nuque; - du crâne. On tolérera jusqu'à 10% d'erreur sur les caractéristiques inscrites sur la fiche. 3.1 A bien identifié les caractéristiques les plus déterminantes pour le choix d'un style de coiffure. Le candidat indiquera à l'examinateur les caractéristiques qu'il juge les plus significatives pour le choix d'un style de coiffure de son client ou de sa cliente. 4.1 A suggéré au client ou à la cliente un style de coiffure adéquat. On observera si le candidat ou la candidate a suggéré un style convenant : 1. à la morphologie du visage, du crâne et du cou et du profil du client ou de la cliente; 2. aux particularités de la chevelure; 3. à sa silhouette; 4. à ses activités sociales;

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415043

NO ET TITRE DU MODULE: 04 - STYLE DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	5. à sa personnalité; 6. à ses goûts; 7. à son âge. Le candidat ou la candidate justifiera verbalement le ou les styles proposés, l'examinateur jugera de la pertinence du style retenu.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un shampooing

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
Accueillir le client ou la cliente et effectuer les opérations préliminaires à la réalisation du shampooing.	10	10	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Préparation du client ou de la cliente. . Utilisation de la technique du démêlage. . Examen du cuir chevelu et des cheveux. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Choisir les produits.	20	10	. Choix des produits de shampooing.	P
- Installer le client ou la cliente en position de shampooing et mouiller les cheveux.	5	20	. Position du coiffeur ou de la coiffeuse. . Position du client ou de la cliente. . Maniement de la douche.	P
- Appliquer le shampooing et le développer.	5	10	. Techniques d'application.	P
- Effectuer les manoeuvres et rincer.	55	40	. Application des manoeuvres. . Rinçage. . Application des règles d'hygiène et de santé et de sécurité. . Préoccupation du confort et de la satisfaction du client ou de la cliente.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	5	. Nettoyage. . Rangement.	P
- Effectuer un shampooing.	--	5	. Durée d'exécution.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING — DURÉE DE L'ÉPREUVE: 10 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un shampooing

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Accueillir le client ou la cliente et effectuer les opérations préliminaires à la réalisation du shampooing.	PS	1. Préparation du poste de travail.	2	1.1 A tout son matériel de travail propre et complet.	2
		2. Préparation du client ou de la cliente.	3	2.1 A protégé les vêtements et fait retirer les bijoux ou objets pouvant entraver l'exécution.	1
				2.2 A bien installé la bande-de-cou et la cape.	2
		3. Utilisation de la technique du démêlage.	2	3.1 A bien maîtrisé la technique.	2
		4. Examen du cuir chevelu et des cheveux.	3	4.1 A évalué correctement l'état du cuir chevelu et des cheveux.	3
Choisir le produit.	PS	5. Choix du produit de shampooing.	10	5.1 A fait un choix pertinent du produit en fonction de l'examen capillaire.	5
				5.2 A justifié d'une façon convenable le choix du produit.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING DURÉE DE L'ÉPREUVE: 10 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un shampooing

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Installer le client ou la cliente en position de shampooing et mouiller les cheveux.	PS	6. Position du coiffeur ou de la coiffeuse.	5	6.1 A adapté une position adéquate tout au long du shampooing.	5
		7. Position du client ou de la cliente.	6	7.1 A placé le client ou la cliente dans une position confortable.	6
		8. Maniement de la douche.	9	8.1 A maîtrisé le maniement de la douche.	9
Appliquer le shampooing et le développer.	PS	9. Technique d'application.	10	9.1 A réparti uniformément une quantité suffisante de shampooing.	10
Effectuer les manoeuvres et rincer.	PS	10. Application des manoeuvres.	15	10.1 A effectué les manoeuvres avec la pulpe des doigts et à l'aide des deux mains.	5
				10.2 A fait des mouvements rythmés sur le cuir chevelu avec une pression légère.	5
				10.3 A procédé selon un ordre séquentiel pour les manoeuvres.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING DURÉE DE L'ÉPREUVE: 10 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un shampooing

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		11. Rinçage.	25	11.1 A protégé le visage et les oreilles du client ou de la cliente avec la main libre.	5
				11.2 A effectué le rinçage adéquatement.	20
Nettoyer et ranger le matériel.	PS	12. Nettoyage, rangement.	5	12.1 A nettoyé son poste de travail et rangé adéquatement le matériel.	5
Effectuer un shampooing.	PS	13. Durée d'exécution.	5	13.1 A exécuté la tâche à l'intérieur de la durée prescrite soit 10 minutes.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à effectuer, à partir d'un poste de travail non installé, un shampooing sur un client ou une cliente ne présentant pas de contre-indications. La durée maximale est de 10 minutes. Un candidat ou candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve. L'examen portera que sur les shampooings réguliers et non sur les shampooings traitants.
Informations sur les éléments-critères	3.1 A bien maîtrisé la technique. Une technique bien maîtrisée suppose que le démêlage soit fait : - une zone après l'autre; - selon l'ordre d'exécution; - à fond; - sans tirer les cheveux; - avec une pression moyenne de la brosse ou à l'aide du démêloir sans exercer de pression sur le cuir chevelu. On tolérera un manquement au niveau de l'ordre d'exécution. 4.1 A évalué correctement l'état du cuir chevelu et des cheveux. En présence de l'examinateur, le candidat ou la candidate aura à exprimer verbalement son évaluation des points suivants :

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING

ITEMS	REMARQUES
	Le cuir chevelu : - présence de dermatoses ou de lésions; - état des sécrétions sébacées; - présence des pellicules. Les cheveux : - degré des sécrétions sébacées; - coloration antérieure s'il y a lieu. NOTE: éléments-critères 5.1 et 5.2 En présence de l'examinateur, le candidat ou la candidate aura à exprimer verbalement le choix du shampooing, de l'après shampooing acide ou rince-crème s'il y a lieu et à justifier ses choix. 7.1 A place le client ou la cliente dans une position confortable. L'examinateur observera avant l'exécution du shampooing les éléments suivants : 1. s'assurer que le client ou la cliente à la tête suffisamment renversée. 2. s'assurer que le cou du client ou de la cliente est bien ajusté confortablement dans l'incurvation du lavabo. 3. s'assurer que la cape est bien placée entre le fauteuil et le lavabo.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415053

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING

ITEMS	REMARQUES
	8.1 A maîtrisé le maniement de la douche . L'examinateur observera les éléments suivants lors du mouillage et du rinçage des cheveux : - la température de l'eau; - la tenue de la pomme; - la distance du jet d'eau au cuir chevelu; - la chevelure mouillée à fond; - l'absence d'éclaboussures; - le synchronisme des mouvements; - la pression du jet d'eau. 9.1 A réparti uniformément une quantité suffisante de shampooing. On observera : - si la quantité utilisée est appropriée à la densité de la chevelure; - si la répartition du shampooing est uniforme sur différentes régions de la tête; - si la mousse est bien développée. 10.3 A procédé selon un ordre séquentiel pour les manoeuvres. On observera si les manoeuvres ont été effectuées selon l'ordre enseigné. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415053

NO ET TITRE DU MODULE: 05 - SHAMPOOING

ITEMS	REMARQUES
	11.2 A effectué le rinçage adéquatement. L'examinateur observera les points suivants : - absence de résidus de produit. - crissement des cheveux sous les doigts; - essorage des cheveux. On ne tolérera aucun manquement à ses points.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415068

NO ET TITRE DU MODULE: 06 - COUPE DE CHEVEUX

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coupe de cheveux

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	5	--	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Préciser avec le client ou la cliente le choix de coupe.	15	20	. Clarification du choix de la coupe. . Echange avec le client ou la cliente.	P
- Déterminer la technique à utiliser et sélectionner le matériel.	10	--	. Choix de la technique. . Choix du matériel.	P
- Couper les cheveux.	65	70	. Application des règles de sécurité. . Maîtrise de la technique. . Qualité de la coupe.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	--	. Nettoyage. . Rangement.	P
- Réaliser une coupe de cheveux.	--	10	. Durée de l'exécution.	P

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415068

NO ET TITRE DU MODULE: 06 - COUPE DE CHEVEUX — DURÉE DE L'ÉPREUVE: 3 heures

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coupe de cheveux

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Préciser avec le client ou la cliente le choix de coupe.	PS	1. Clarification du choix de la coupe.	20	1.1 A proposé une coupe en tenant compte des facteurs influençant le choix d'une coupe.	15
				1.2 A procédé avec tact et courtoisie.	5
Couper les cheveux.	PS/PT	2. Maîtrise de la technique.	35	2.1 A exécuté correctement la technique d'exécution de la coupe.	20
				2.2 A respecté l'ordre d'exécution de la coupe.	7
				2.3 A exécuté la coupe avec rapidité et coordination dans le maniement des instruments.	8
		3. Qualité de la coupe.	30	3.1 Coupe conforme aux exigences.	30
		4. Application des règles de sécurité.	5	4.1 A respecté les règles de sécurité pendant la coupe.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415068

NO ET TITRE DU MODULE: 06 - COUPE DE CHEVEUX

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 3 heures

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coupe de cheveux

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Réaliser une coupe de cheveux.	PS	5. Durée de l'exécution.	10	5.1 A exécuté la tâche à l'intérieur de la durée prescrite soit 1 heure 30 minutes par coupe.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415068

NO ET TITRE DU MODULE : 06 - COUPE DE CHEVEUX

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à réaliser deux coupes de cheveux; une coupe graduelle sur un client et une coupe nécessitant un changement apparent sur une cliente. Le candidat ou la candidate aura le choix de l'outillage (ciseaux, tondeuse, rasoir ...). . La durée maximale de l'épreuve est de 1 heure 30 minutes par coupe. Un candidat ou une candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve. NOTE : Pour obtenir succès à l'épreuve faudra avoir réussi chacune des deux coupes.
Informations sur les éléments-critères	1.1 <u>A proposé une coupe en tenant compte des facteurs influençant le choix d'une coupe</u>. Les facteurs de choix d'une coupe sont les suivants : 1. la longueur des cheveux; 2. l'état et la nature; 3. la densité; 4. l'implantation; 5. le goût du client ou de la cliente; 6. la morphologie; 7. la personnalité; 8. l'âge et les activités sociales du client ou de la cliente; 9. etc.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

CODE: 415068

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 06 - COUPE DE CHEVEUX

ITEMS	REMARQUES
	NOTE : Pour les éléments-critères 1.1 et 1.2. L'examinateur assistera à l'échange entre le candidat ou la candidate et son client. Il prendra note des décisions qui ont été prises, afin de pouvoir vérifier à la fin de l'épreuve si les résultats correspondent à ces décisions. 2.1 A exécuté correctement la technique d'exécution de la coupe. On vérifiera les éléments suivants pour chacune des coupes. Dans le cas d'une coupe pour dames : - l'angle de la mèche; - la tension de la mèche; - le lissage de la mèche. Aucune tolérance. Dans le cas de la coupe pour hommes (graduelle) : - le contrôle de la mèche sur le peigne; - la ligne de base appropriée au désir du client; - la nuque pourrait être fondue ou carrée. Pour la partie dégradée de la coupe : - le prélèvement de la mèche; - le peignage, le lissage et la tenue de la mèche; - l'angle de la mèche. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 06 - COUPE DE CHEVEUX CODE: 415068

ITEMS	REMARQUES
	2.2 A respecté l'ordre d'exécution de la coupe. L'ordre de la coupe sera celui pratiqué dans le salon. L'examinateur jugera si l'ordre suivi est acceptable. 3.1 Coupe conforme aux exigences. Dans le cas de la coupe pour dames, on observera : 1. l'uniformité ou la continuité des longueurs dans toutes les régions; 2. la symétrie des côtés; 3. l'équilibre des régions; 4. le degré d'effilage s'il y a lieu; 5. la longueur adaptée à la morphologie; 6. la conformité de la coupe au résultat attendu. (Voir 1.1) On tolérera que l'élément 1 soit plus ou moins parfait en autant que le résultat soit acceptable. Dans le cas de la coupe pour hommes, on observera : 1. la liaison des longueurs; 2. la netteté du tour d'oreilles; 3. l'aspect régulier du graduel sans nuance; 4. le nettoyage du cou; 5. le graduel centre; 6. la hauteur du graduel;

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415068

NO ET TITRE DU MODULE: 06 - COUPE DE CHEVEUX

ITEMS	REMARQUES
	7. l'harmonie de l'ensemble; 8. l'absence de marque de ciseaux ou tondeuse; 9. la conformité de la coupe au résultat attendu. Aucune tolérance pour les éléments 4, 8 et 9. 4.1 A respecté les règles de sécurité pendant la coupe. On observera les éléments suivants : - protection des yeux et du visage avec les instruments; - rasoir refermé immédiatement après usage s'il y a lieu; - absence de pression de la tondeuse sur la peau s'il y a lieu; - rangement des ciseaux, de la tondeuse et du rasoir immédiatement après usage; - balayage des cheveux immédiatement après la coupe; - etc. Aucune tolérance.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415075

NO ET TITRE DU MODULE: 07 - MISE EN PLIS

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en plis

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Installer la cliente et préparer le poste de travail.	5	--	. Manifestation des attitudes et des comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation de la cliente.	P
- Préciser avec la cliente le style de coiffure désiré.	10	--	. Choix de style. . Échange avec la cliente.	P
- Préparer la chevelure pour la mise en plis.	5	10	. Préparation de la chevelure. . Exécution du coup de peigne préparatoire.	P
- Sélectionner le matériel.	5	5	. Choix des rouleaux.	P
- Effectuer le montage de la mise en plis.	40	45	. Utilisation de la technique de réalisation. . Qualité du montage.	P
- Sécher les cheveux.	5	5	. Application des règles de sécurité. . Préparation de la cliente. . Temps de séchage.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415075

NO ET TITRE DU MODULE: 07 - MISE EN PLIS

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en plis

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Retirer le matériel et réaliser la coiffure.	20	30	. Ordre du démontage. . Brossage. . Coiffure.	P
- S'assurer de la satisfaction de la cliente.	5	--	. Préoccupation de la satisfaction de la ciente.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	5	. Nettoyage. . Rangement.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415075

NO ET TITRE DU MODULE: 07 - MISE EN PLIS — DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 H. 45 min.

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en plis

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Préparer la chevelure pour la mise en plis.	PS	1. Exécution du coup de peigne préparatoire.	10	1.1 A exécuté le coup de peigne dans le sens de la mise en plis retenue.	10
Sélectionner le matériel.	PS	2. Choix des rouleaux.	5	2.1 A choisi les rouleaux appropriés à la coiffure désirée.	5
Effectuer le montage de la mise en plis.	PS/PT	3. Utilisation de la technique de réalisation.	35	3.1 A respecté la technique de réalisation selon le modèle choisi.	35
		4. Qualité du montage.	10	4.1 Netteté de l'ensemble.	5
				4.2 Bouclettes bien exécutées.	5
Sécher les cheveux.	PS	5. Temps de séchage.	5	5.1 A jugé convenablement l'état du séchage.	5
Retirer le matériel et réaliser la coiffure.	PT	6. Coiffure.	30	6.1 Respect du style.	5
				6.2 Bon équilibre des volumes.	10
				6.3 Crêpage approprié.	5
				6.4 Finition de la coiffure.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415075

NO ET TITRE DU MODULE: 07 - MISE EN PLIS

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 H. 45 min.

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en plis

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Nettoyer et ranger le matériel.	PS	7. Nettoyage et rangement.	5	7.1 A bien nettoyé et rangé son poste de travail.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415075

NO ET TITRE DU MODULE: 07 - MISE EN PLIS

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à réaliser un montage de rouleaux et de bouclettes sur une cliente ou sur une marotte. . La mise en plis devra se faire sur les cheveux propres et mouillés. La réalisation du shampooing préalable ne sera toutefois pas évaluée. Avant de réaliser la mise en plis, le candidat ou la candidate devra préciser à l'examinateur le style de coiffure qu'il devra réaliser. L'usage de produit fixatif est laissé à la discrétion du candidat ou de la candidate.
Informations sur les éléments-critères	2.1 <u>A choisi les rouleaux appropriés à la coiffure désirée</u>. On observera l'élément suivant : - diamètre des rouleaux approprié à la longueur des cheveux et au style de coiffure. 3.1 <u>A respecté la technique de réalisation selon le modèle choisi</u> : Une technique bien respectée suppose : 1. Une position appropriée des rouleaux; 2. Une épaisseur et une largeur des mèches appropriées au diamètre du rouleau; 3. Un aspect lisse des mèches enroulées; 4. Des rouleaux disposés selon le modèle choisi; 5. Une solidité des rouleaux. On ne tolérera pas de manquement au niveau des éléments d'observation 1 - 2 - 4.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415075

NO ET TITRE DU MODULE: 07 - MISE EN PLIS

ITEMS	REMARQUES
	5.1 A jugé convenablement l'état du séchage. On observera les points suivants: 1. Absence d'humidité; 2. Durée de séchage non excessive.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 75%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415086

NO ET TITRE DU MODULE: 08 - MISE EN FORME

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en forme

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	5	--	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Préciser avec le client ou la cliente le style de coiffure désiré.	10	15	. Choix du style. . Échange avec le client ou la cliente.	P
- Déterminer les techniques à utiliser et sélectionner le matériel.	10	10	. Choix des techniques. . Choix du matériel.	P
- Préparer la chevelure pour la mise en forme.	5	5	. Préparation de la chevelure. . Exécution du coup de peigne préparatoire.	P
- Réaliser la coiffure.	60	65	. Application des règles de sécurité. . Technique du séchoir à main. . Technique du bouclage au fer. . Qualité de la mise en forme. . Qualité du séchage.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415086

NO ET TITRE DU MODULE : 08 - MISE EN FORME

COMPORTEMENT ATTENDU : Réaliser une mise en forme

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
. S'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente.	5	--	. Préoccupation de la satisfaction du client ou de la cliente.	P
. Nettoyer et ranger le matériel.	5	--	. Nettoyage. . Rangement.	P
. Réaliser une mise en forme.	--	5	. Durée de la réalisation.	P

* P: Epreuve pratique C: Epreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415086

NO ET TITRE DU MODULE: 08 - MISE EN FORME DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en forme

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES		POND. %
Préciser avec le client ou la cliente le style de coiffure désiré.	PS	1. Choix du style.	10	1.1	A proposé un style approprié à la morphologie et au goût du client ou de la cliente.	10
		2. Échange avec le client.	5	2.1	A procédé avec tact et courtoisie dans les échanges.	5
Déterminer les techniques à utiliser et sélectionner le matériel.	PT	3. Choix du matériel.	10	3.1	A choisi les brosses appropriées à la longueur des cheveux et au style de coiffure désiré.	4
				3.2	A choisi le ou les diamètre (s) du fer à friser approprié (s) au style de coiffure et à la frisure.	4
				3.3	A choisi le produit fixatif approprié au cheveu.	2
Préparer la chevelure pour la mise en forme.	PS	4. Exécution du coup de peigne préparatoire.	5	4.1	A exécuté le coup de peigne dans le sens de la mise en forme retenue.	2
				4.2	A appliqué convenablement le produit fixatif de la mise en forme.	3

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415086

NO ET TITRE DU MODULE: 08 - MISE EN FORME

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en forme

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Réaliser la coiffure.	PS/PT	5. Technique du séchoir à main.	20	5.1 A prélevé des mèches de cheveux d'épaisseur et de largeur convenable.	5
				5.2 A respecté la technique du séchage selon l'effet recherché.	10
				5.3 A respecté l'ordre séquentiel d'exécution.	5
		6. Technique du bouclage au fer.	18	6.1 A maintenu les mèches lisses pendant l'enroulage et a réparti uniformément les cheveux sur le fer.	5
				6.2 Absence de marques de fer sur les cheveux.	6
				6.3 Pointes de cheveux frisées sans cassure.	7
		7. Qualité du séchage.	5	7.1 Absence d'humidité dans les cheveux.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415086

NO ET TITRE DU MODULE: 08 - MISE EN FORME — DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une mise en forme

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Réaliser une mise en forme.	PS	8. Qualité de la mise en forme.	17	8.1 Équilibre des volumes.	5
				8.2 Netteté de la coiffure.	5
				8.3 Résultat conforme au goût et à la morphologie du visage du client ou de la cliente.	7
		9. Application des règles de sécurité.	5	9.1 A respecté les règles de sécurité pendant la réalisation de la coiffure.	5
		10. Durée de la réalisation.	5	10.1 A réalisé la tâche à l'intérieur de la durée prescrite soit 1 heure.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415086

NO ET TITRE DU MODULE : 08 - MISE EN FORME

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à réaliser, sur les cheveux propres et mouillés d'un client ou d'une cliente, une mise en forme pour une coiffure exigeant l'usage de la brosse et du fer à friser. . La durée maximale de l'épreuve est d'une heure. Un candidat ou une candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve.
Informations sur les éléments-critères	NOTE : Éléments-critères 1.1 et 2.1 L'examinateur assistera à l'échange entre le candidat ou la candidate et son client. Il prendra note des désirs du client ou de la cliente et ce, afin de pouvoir vérifier à la fin de l'épreuve si les résultats correspondent aux désirs exprimés. 9.1 A respecté les règles de sécurité pendant la réalisation de la coiffure. On observera les éléments suivants : - disposition sécuritaire des fils électriques; - jet d'air chaud à une distance sécuritaire des cheveux; - lors de l'utilisation du séchoir, le maintenir en mouvement afin d'éviter de brûler les cheveux; - protection du cuir chevelu en glissant un peigne entre le fer et la tête;

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415086

NO ET TITRE DU MODULE: 08 - MISE EN FORME

ITEMS	REMARQUES
	- rangement du fer à friser dans son support après chaque utilisation; - arrêt de l'interrupteur du fer à friser après la mise en forme; - etc. Aucune tolérance.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415091

NO ET TITRE DU MODULE: 09 - PREMIERS SOINS

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser des notions de premiers soins

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Analyser les situations d'urgence susceptibles de survenir dans un salon de coiffure.	30	25	. Identification des symptômes. . Les interventions.	C
- Déceler la nécessité d'une intervention professionnelle.	10	15	. L'évaluation de la situation d'urgence. . La procédure de contact des professionnels.	C
- Donner les premiers soins à des victimes de blessures légères et de malaises mineurs.	60	60	. Le choix de l'intervention. . L'utilisation du matériel de premiers soins. . Les comportements. . L'application des règles d'hygiène et de sécurité.	P

* P: Epreuve pratique C: Epreuves de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - EPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415091

NO ET TITRE DU MODULE: 09 - PREMIERS SOINS

DUREE DE L'EPREUVE: 1 heure

INTENSION VISEE: Utiliser des notions de premiers soins

OBJETS D'EVALUATION	THEMES DE CONNAISSANCES	POND. %	ELEMENTS DE CONNAISSANCES	POND. %
Analyser les situations d'urgence susceptibles de survenir dans un salon de coiffure.	1.0 Identification des symptômes.	15	1.1 Identification des symptômes possibles lors d'une situation d'urgence à survenir dans un salon de coiffure.	15
	2.0 Les interventions	10	2.1 Détermination des premiers soins possibles à donner, pour répondre à une situation d'urgence survenue dans un salon de coiffure.	10
Déceler la nécessité d'une intervention professionnelle.	3.0 L'évaluation de la situation d'urgence.	15	3.1 Évaluation de la nécessité d'une intervention professionnelle à partir d'une description d'une situation d'urgence survenue dans un salon de coiffure.	15

• Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - EPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415091

NO ET TITRE DU MODULE: 09 - PREMIERS SOINS

DUREE DE L'EPREUVE: 10 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser des notions de premiers soins

OBJETS D'EVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ELEMENTS - CRITERES	POND. %
- Donner les premiers soins à des victimes de blessures legeres et de malaises mineurs.	PS	1.0 Le choix de l'intervention.	20	1.1 A procédé à l'intervention appropriée.	20
		2.0 L'utilisation du matériel de premiers soins.	10	2.1 A fait un choix approprié des produits (solution désinfectante, pommade...) et du matériel (gaze, pansements, adhésifs).	5
				2.2 A utilisé une quantité convenable de produits et de matériel.	5
		3.0 L'application des règles d'hygiène et de sécurité.	15	3.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité.	15
		4.0 Les comportements.	15	4.1 A réalisé avec célérité l'intervention appropriée.	5
				4.2 A rassuré la victime.	5
				4.3 A agi avec calme.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415091

NO ET TITRE DU MODULE : 09 - PREMIERS SOINS

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. Pour l'évaluation de ce module, nous avons retenu une épreuve de connaissances pratiques ainsi qu'une épreuve pratique. L'épreuve pratique consistera à donner les premiers soins à des victimes ayant subi une blessure légère ou un malaise mineur. Cette compétence sera évaluée lors de trois situations simulées. Les blessures légères se limiteront aux cas de coupure, de brûlure et d'irritation des yeux. Les malaises mineurs pourront être des cas de faiblesse et d'évanouissement. Chacune des situations soumises au candidat et à la candidate devra être décrite avec exactitude et il serait important de développer un nombre suffisant de cas différents pour permettre des épreuves distinctes d'un élève à l'autre.
Informations sur les éléments de connaissances	1.1 Identification des symptômes lors d'une situation d'urgence à survenir dans un salon de coiffure. On présentera à l'élève des situations d'urgence et ce dernier devra déterminer les symptômes possibles de cet événement. On déterminera au niveau de chacune des situations le nombre de symptômes possibles qu'on exigera, compte tenu que le nombre de symptômes plausibles peut varier d'une situation à une autre.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A procédé à l'intervention appropriée. Il s'agit ici de vérifier si le candidat fait le bon choix de l'intervention. Évidemment, un mauvais choix à ce niveau, pour l'un ou l'autre des cas soumis entraîne automatiquement un arrêt de l'épreuve.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure — CODE : 415091

NO ET TITRE DU MODULE : 09 - PREMIERS SOINS

ITEMS	REMARQUES
	3.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité. On observera, entres autres, l'utilisation d'un matériel propre, (serviette de papier ou ratine...), la propreté des mains, l'utilisation d'applicateurs pour les produits, la vérification de la présence d'insignes médicales sur la victime, la pertinence de déplacer ou non la victime, le nettoyage des lieux après l'intervention. 4.1 A réalisé avec célérité l'intervention appropriée. L'évaluation de la promptitude dans l'exécution de l'intervention ne doit pas se faire sans tenir compte de la qualité de l'intervention. L'examinateur devra tenir compte de cet aspect.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est pour : - l'épreuve pratique : 50/60 - l'épreuve de connaissances pratiques : 75%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

CODE: _____

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

COMPORTEMENT ATTENDU: Se préoccuper du bien-être du client ou de la cliente

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Accueillir un client ou une cliente.	20	30	- Attitude d'accueil. - Choix du style d'approche. - Présentation personnelle.	P
- Clarifier les goûts et les attentes d'un client ou d'une cliente.	20	30	- Choix des moyens. - Choix des questions. - Utilisation du langage professionnel.	P
- Se préoccuper du confort d'un client ou d'une cliente.	30	20	- Installation du client ou de la cliente. - Vérification du confort du client ou de la cliente.	P
- Converser avec un client ou une cliente.	15	--	- Règles de la communication interpersonnelle. - Qualité de la communication.	P
- S'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente.	15	20	- Moyens utilisés. - Vérification de la satisfaction du client ou de la cliente.	

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 hre 30 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Se préoccuper du bien-être du client ou de la cliente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Accueillir un client ou une cliente.	PS	1. Choix du style d'approche.	5	1.1 A choisi un style d'approche approprié au client ou à la cliente.	5
		2. Attitude d'accueil.	15	2.1 A accueilli selon les convenances le client ou la cliente.	15
		3. Présentation personnelle.	10	3.1 A une présentation soignée.	10
Clarifier les goûts et les attentes d'un client ou d'une cliente.	PS	4. Choix des moyens.	10	4.1 A choisi les moyens appropriés pour clarifier les goûts et les attentes du client ou de la cliente.	10
		5. Choix des questions.	5	5.1 A choisi des questions pertinentes pour clarifier les goûts et les attentes du client ou de la cliente.	5
		6. Utilisation du langage professionnel.	15	6.1 A utilisé le langage exact de la profession.	8
				6.2 A adopté un langage explicite et à la portée du client ou de la cliente.	7

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 hre 30 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Se préoccuper du bien-être du client ou de la cliente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
S'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente.	PS	7. Vérification du confort du client ou de la cliente.	20	7.1 A été attentif au confort du client ou de la cliente tout au long de l'ensemble des tâches.	20
		8. Vérification de la satisfaction du client ou de la cliente.	20	8.1 A utilisé des moyens pertinents pour s'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente.	10
				8.2 A posé des questions justes pour vérifier la satisfaction du client ou de la cliente.	5
				8.3 A exprimé le désir de revoir le client ou la cliente.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. Il s'agit ici d'une épreuve pratique qui consiste à vérifier comment le candidat ou la candidate s'assure du bien-être du client ou de la cliente. . Il est proposé de placer l'élève dans une situation nécessitant la réalisation d'une coupe, d'une permanente ou d'une coloration. Il n'y aura aucune évaluation portant sur la qualité des résultats obtenus à ces tâches. . L'évaluation portera essentiellement sur les aspects attitudes et comportements de l'élève. . L'utilisation de revues, de croquis ou tout autre matériel autorisé sera permise.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A choisi un style d'approche approprié au client ou à la cliente. L'examinateur devra juger de la validité du comportement qu'adoptera le candidat ou la candidate envers toute personne. 2.1 A accueilli selon les convenances le client ou la cliente. Il s'agira ici de vérifier l'accueil et le départ du client ou de la cliente. Le candidat ou la candidate devra avoir agi convenablement lors des deux situations pour obtenir les points alloués à cet élément-critère.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ETRE DE LA CLIENTÈLE

ITEMS	REMARQUES
	Un accueil selon les convenances suppose l'adoption de comportements tels : - aller au devant du client ou de la cliente; - saluer avec le sourire; - dire quelques paroles aimables; - se montrer disponible; - l'inviter à s'assoir tout en tenant le fauteuil de travail; - débarrasser le client ou la cliente de certains accessoires ou effets (sac à main, bijoux, foulard, chandail, etc.); - etc. Le départ selon les convenances suppose la manifestation de comportements tels : - replacer le collet du vêtement s'il y a lieu; - remettre son vestiaire; - remercier le client ou la cliente; - raccompagner le client ou la cliente; - saluer le client ou la cliente avec le sourire et les salutations; - manifester le désir de le revoir. On ne tolérera aucun manquement. 3.1 <u>A une présentation soignée</u>. On observera : - la chevelure et les ongles propres; - le maquillage discret chez la femme;

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

ITEMS	REMARQUES
	- la tenue vestimentaire demandée par l'école (uniforme et souliers); - la propreté générale; - la tenue de l'élève (tout au long du travail). On ne tolérera aucun manquement. 4.1 A choisi les moyens appropriés pour clarifier les goûts et les attentes du client ou de la cliente. L'examinateur jugera des moyens utilisés par le candidat ou la candidate tels que : - présenter des revues ou des croquis ou tout autre matériel; - poser des questions; - démontrer de l'intérêt lors des échanges (l'écoute active); - conseiller le client ou la cliente; - toucher la chevelure dans le but de créer un climat de confiance; - etc. 5.1 A choisi des questions pertinentes pour clarifier les goûts et les attentes du client ou de la cliente. L'examinateur jugera de la pertinence des questions en relation avec les occupations du client ou de la cliente, ses activités, la fréquence d'entretien de ses che- veux.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

ITEMS	REMARQUES
	NOTE : Pour ce qui est des éléments-critères 6.1 et 6.2. On observera si le candidat ou la candidate emploie le bon terme utilisé dans la profession (ex. : une coloration, une mise en forme ou brushing), et s'il adapte son discours en fonction des caractéristiques du client ou de la cliente (l'âge, connaissances de la terminologie et de la nature de l'intervention que possède le client). 7.1 A été attentif au confort du client ou de la cliente tout au long de l'ensemble des tâches. On observera les éléments suivants : - les serviettes renouvelées au besoin; - la cape bien placée; - les vêtements bien au secs et non souillés; - le produit ou l'eau qui coulent sur le visage ou dans le cou sont essuyés; - demeurer près du client ou de la cliente tout au long du travail à réaliser; - etc. L'examinateur ira vérifier ces aspects à 3 reprises pour s'assurer si le candidat ou la candidate est attentif au confort du client ou de la cliente. On ne tolérera aucun manquement.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

ITEMS	REMARQUES
	8.1 A utilisé des moyens pertinents pour s'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente. L'examinateur jugera des moyens utilisés par le candidat ou la candidate. Les moyens les plus utilisés supposent : - la présentation du miroir; - l'appréciation de la coiffure; - l'utilisation de trucs à donner au client ou à la cliente pour l'entretien de ses cheveux. 8.2 A posé des questions justes pour vérifier la satisfaction du client ou de la cliente. Il s'agira ici de juger la pertinence des questions pour s'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente. Des questions justes pourraient être : - aimez-vous la longueur de votre coupe? - aimez-vous la teinte de votre coloration? - vous satisfait-elle? - votre frisure est-elle exactement ce que vous vous attendiez? - etc.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: _____

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - BIEN-ÊTRE DE LA CLIENTÈLE

ITEMS	REMARQUES
	8.3 A exprimé le désir de revoir le client ou la cliente. L'examinateur jugera des attitudes ou des comportements que le candidat ou la candidate aura envers son client ou sa cliente dans le but de le revoir. Il pourra s'agir : - d'offrir un rendez-vous; - de remercier le client ou la cliente d'être venu au salon; - de dire, le plaisir d'avoir eu à faire sa coiffure; - etc.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415113

NO ET TITRE DU MODULE: 11 - TRAITEMENT CAPILLAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un traitement capillaire

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Accueillir le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	5	--	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Analyser le cuir chevelu et les cheveux.	15	15	. Notation sur la fiche-traitement des éléments requis. . Qualité des observations.	P
- Choisir le traitement approprié.	25	30	. Choix du traitement. . Choix des produits. . Choix du matériel.	P
- Effectuer le traitement approprié.	50	50	. Ordre séquentiel du traitement. . Maîtrise des techniques. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	5	. Nettoyage. . Rangement.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415113

NO ET TITRE DU MODULE: II - TRAITEMENT CAPILLAIRE DUREE DE L'EPREUVE: 1 heure

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un traitement capillaire

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Analyser le cuir chevelu et les cheveux.	PS	1. Notation sur la fiche-traitement des éléments requis.	5	1.1 A complété sur la fiche-traitement les renseignements sur la totalité des éléments requis.	5
		2. Qualité des observations.	10	2.1 A évalué d'une façon pertinente et juste le cuir chevelu et les cheveux.	10
Choisir le traitement approprié.	PS	3. Choix du traitement.	10	3.1 A choisi le bon procédé de traitement en fonction du problème à corriger.	10
		4. Choix des produits.	10	4.1 A choisi les produits appropriés au traitement.	10
		5. Choix du matériel.	10	5.1 A choisi le matériel en fonction de la technique utilisée et de la consistance du produit.	10
Effectuer le traitement approprié.	PS	6. Ordre séquentiel du traitement.	10	6.1 A respecté l'ordre séquentiel du traitement.	10
		7. Maîtrise des techniques.	35	7.1 A appliqué adéquatement le produit traitant.	15

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415113

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

NO ET TITRE DU MODULE: 11 - TRAITEMENT CAPILLAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU: Effectuer un traitement capillaire

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
				7.2 A respecté la technique du massage du cuir chevelu (manuel ou à la brosse) et du brossage des cheveux s'il y a lieu.	20
		8. Application des règles d'hygiène et de sécurité.	5	8.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité.	5
Nettoyer et ranger le matériel.		9. Nettoyage.	3	9.1 A bien nettoyé et désinfecté son matériel.	3
		10. Rangement.	2	10.1 A de l'ordre et de la méthode dans le rangement.	2

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

CODE: 415113

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 11 - TRAITEMENT CAPILLAIRE

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à effectuer un traitement capillaire, sur un client ou une cliente. Les cheveux ne devront pas être lavés et ne devront pas présentés de contre-indications à tout soin capillaire. Le traitement comportera un massage brosse ou un massage manuel. Le candidat ou la candidate ne se servira d'aucun volume de référence. Le résultat de l'analyse sera consigné sur une fiche prévue à cet effet.
Informations sur les éléments-critères	2.1 A évalué d'une façon pertinente et juste le cuir chevelu et les cheveux. On observera ici les points suivants : Pour l'examen du cuir chevelu : - la souplesse, la coloration, les sécrétions, la sensibilité et les dermatoses. Pour l'examen des cheveux : - la densité, la texture, la frisure, la tonicité, l'élasticité, la porosité, les sécrétions, les anomalies. On tolérera des manquements sur la densité, la texture et la frisure.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415113

NO ET TITRE DU MODULE: 11 - TRAITEMENT CAPILLAIRE

ITEMS	REMARQUES
	3.1 A choisi le bon procédé de traitement en fonction du problème à corriger. On observera si le candidat ou la candidate a utilisé pour le traitement les bons moyens : mécaniques : brosse, mouvements de massage manuels. chimiques : application de produits. physiques: utilisation de sources de chaleur ou de rayonnements. On ne tolérera aucun manquement. 4.1 A choisi les produits appropriés au traitement. On observera si le candidat ou la candidate a fait le bon choix des produits traitants, tout en tenant compte de l'examen capillaire, du (des) problème (s) majeur (s) à traiter et de l'effet recherché. 7.1 A appliqué adéquatement le produit traitant. . Pour le cuir chevelu, on observera si le produit a été appliqué : - avec un matériel approprié à la forme du produit; - uniformément; - raie par raie environ 5 mm d'épaisseur; - sur toute la longueur de la raie; - en quantité suffisante.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

CODE: 415113

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 11 - TRAITEMENT CAPILLAIRE

ITEMS	REMARQUES
	. Pour les cheveux, on observera si le produit a été appliqué : - avec un matériel approprié à la forme du produit; - mèche par mèche; - uniformément; - en pétrissant les mèches avec les doigts; - en quantité suffisante. On ne tolérera aucun manquement.
	7.2 A respecté la technique du massage du cuir chevelu (manuel ou à la brosse) et du brossage des cheveux s'il y a lieu. Pour le brossage, on observera si celui-ci a été fait : - par petits mouvements circulaires; - en exerçant une légère pression; - sans mouvement de va-et-vient de la brosse sur le cuir chevelu; - région par région; - de façon rythmée. Pour le massage manuel, on observera si ce dernier a été fait : - avec la paume des mains ou la pulpe des doigts; - sans glisser sur le cuir chevelu; - avec une pression légère; - en respectant la technique des mouvements; - dans l'ordre séquentiel. On ne tolérera aucune erreur.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Cuisine d'établissement CODE: 415115

NO ET TITRE DU MODULE: 11 - TRAITEMENT CAPILLAIRE

ITEMS	REMARQUES
	8.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité: On observera s'il y a lieu: - l'absence de dégoulinades de produits dans la région oculaire; - la disposition des fils électriques sécuritaires; - la distance suffisante entre le client et l'appareil; - le dosage du degré de chaleur; - le renouvellement des serviettes. On ne tolérera aucun maquement. NOTE: Pour ce qui est des éléments-critères 9.1 et 10.1, on vérifiera surtout si le candidat ou la candidate a bien nettoyé l'outillage ainsi que les appareils utilisés et les contenants. On vérifiera aussi la propreté du fauteuil et du lavabo, ainsi que le rangement des appareils et du matériel à leur endroit respectif.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415124

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION

COMPORTEMENT ATTENDU: Appliquer les notions de couleur à la coloration capillaire

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Interpreter la théorie de la couleur.	10	--	. La classification des couleurs. . Les nuances. . Les tons.	C
- Associer la théorie de la couleur à la coloration capillaire.	20	20	. L'identification de la couleur et du reflet des cheveux.	P
- Expérimenter et préparer des formules de coloration capillaire.	70	80	. Le choix du colorant capillaire. . La formule. . Le mode de préparation. . L'application de la formule. . L'évaluation durant le développement. . L'évaluation du résultat.	P

* P: Epreuve pratique

C: Epreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415124

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 heures

COMPORTEMENT ATTENDU: Appliquer les notions de couleur à la coloration capillaire

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Associer la théorie de la couleur à la coloration capillaire.	PS	1. L'identification de la couleur et du reflet des cheveux.	20	1.1 A identifié correctement la hauteur de ton de la couleur des cheveux.	10
				1.2 A identifié correctement les reflets des cheveux.	10
Expérimenter et préparer les formules de coloration capillaire.	PS	2. La formule.	30	2.1 A choisi les numéros de colorant correspondants à l'effet désiré.	15
				2.2 A choisi la bonne force de l'oxydant.	10
				2.3 A déterminé correctement les quantités des produits entrant dans la composition de ses formules.	5
		3. Le mode de préparation.	20	3.1 A respecté l'ordre séquentiel d'addition des produits.	5
				3.2 A respecté les quantités de produits entrant dans ses préparations.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415124

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 heures

COMPORTEMENT ATTENDU: Appliquer les notions de couleur à la coloration capillaire

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
				3.3 A fait des mélanges homogènes.	5
		4. L'application de la formule.	15	4.1 A appliqué uniformément le produit sur toute la longueur et l'épaisseur des mèches.	15
		5. L'évaluation du résultat.	15	5.1 A jugé correctement ses résultats par rapport à l'effet désiré.	15

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415124

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à appliquer une coloration d'oxydation sur des mèches de cheveux de couleur standard ne nécessitant pas une décoloration et dont les hauteurs de ton sont différentes. 1. Le candidat ou la candidate identifie le ton et le reflet de ses deux mèches à l'aide d'un nuancier et inscrit sur la fiche coloration ces observations. 2. L'examinateur indique, comme effet désiré, une couleur unique pour les deux mèches. 3. L'élève détermine les formules de coloration qui conviennent. 4. L'élève fait la préparation des mélanges. 5. L'élève fait l'application des formules sur les mèches. NOTE: On demandera à l'élève de ne préparer que le quart des formules. L'examinateur pourra, si nécessaire, aider l'élève à établir les calculs correspondants au quart des recettes.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A identifie correctement la hauteur de ton de la couleur des cheveux. L'élève devra identifier correctement la hauteur de ton de la couleur des deux mèches pour obtenir les points alloués à cet élément-critère. La variation d'un demi ton sera tolérée.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415124

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	1.2 A identifié correctement les reflets des cheveux. L'élève devra identifier correctement les reflets des cheveux des deux mèches pour obtenir les points alloués à cet élément-critère. 2.1 A choisi les numéros de colorant correspondants à l'effet désiré. L'élève devra choisir les numéros de colorant correspondant à l'effet désiré pour les deux mèches pour obtenir les points alloués à cet élément-critère. Aucune tolérance. 2.2 A choisi la bonne force de l'oxydant. L'élève devra choisir la bonne force de l'oxydant pour les deux mèches pour obtenir les points alloués à cet élément-critère. Aucune tolérance. 2.3 A déterminé correctement les quantités des produits entrant dans la composition de ses formules. L'élève devra déterminer correctement les quantités des produits entrant dans la composition de sa formule pour les deux mèches pour obtenir les points alloués à cet élément-critère. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415124

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	3.1 A respecté l'ordre séquentiel d'addition des produits. L'examinateur sera présent au moment de la préparation. Aucune tolérance. 3.2 A respecté les quantités de produits entrant dans ses préparations. L'examinateur sera présent au moment de la préparation. Aucune tolérance. 3.3 A fait des mélanges homogènes. Aucune tolérance. 4.1 A appliqué uniformément le produit sur toute la longueur des mèches. L'examinateur vérifiera cet aspect en dégageant la mèche sur toute sa longueur. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415124

NO ET TITRE DU MODULE: 12 - INITIATION A LA COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	5.1 A jugé correctement ses résultats par rapport à l'effet désiré. Cet élément s'applique aux deux colorations. L'examinateur prend note des commentaires du candidat sur les résultats obtenus. Deux seules possibilités sont acceptables : les résultats sont conformes à l'effet désiré et le candidat ou la candidate les jugent ainsi, les résultats ne sont pas conformes à l'effet désiré et le candidat ou la candidate les jugent ainsi.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 70%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415133

NO ET TITRE DU MODULE: 13 - TAILLE ET RASAGE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser la taille ou le rasage de la barbe, des favoris et de la moustache

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Installer le client et préparer le poste de travail.	5	--	. Manifestation des attitudes et des comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Préciser avec le client le résultat désiré.	10	20	. Clarification du goût du client.	P
- Sélectionner le matériel et les produits.	10	--	. Choix du matériel et des produits.	P
- Effectuer la taille ou le rasage.	65	80	. Technique de la taille. . Technique du rasage. . Qualité de la taille. . Qualité du rasage. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- S'assurer de la satisfaction du client.	5	--	. Vérification de la satisfaction du client.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	--	. Nettoyage du matériel. . Rangement du matériel.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415133

NO ET TITRE DU MODULE: 13 - TAILLE ET RASAGE DURÉE DE L'ÉPREUVE: 30 minutes

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser la taille ou le rasage de la barbe, des favoris et de la moustache

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Préciser avec le client le résultat désiré.	PS	1. Clarification du goût du client.	20	1.1 A proposé un style respectant le goût, la physionomie et les caractéristiques morphologiques du visage du client.	15
				1.2 A procédé avec tact et courtoisie.	5
Effectuer la taille.	PS/PT	2. Technique de la taille.	25	2.1 A peigné dans le sens de l'implantation des poils.	5
				2.2 A tracé correctement le dessin de la moustache.	5
				2.3 A tenu convenablement les ciseaux ou la tondeuse.	5
				2.4 A choisi la bonne position du peigne.	5
				2.5 A utilisé judicieusement les instruments.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415133

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 30 minutes

NO ET TITRE DU MODULE: 13 - TAILLE ET RASAGE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser la taille ou le rasage de la barbe, des favoris et de la moustache

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		3. Qualité de la taille.	45	3.1 Symétrie dans la longueur, l'épaisseur et la largeur.	25
				3.2 Résultat conforme au goût, à la physionomie et aux caractéristiques morphologiques du visage du client.	20
		4. Application des règles d'hygiène et de sécurité.	10	4.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415133

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 13 - TAILLE ET RASAGE

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	- L'épreuve consiste à effectuer la taille d'une moustache.
Informations sur les éléments-critères	Note: Éléments-critères 1.1 et 1.2. L'examinateur assistera à l'échange entre le candidat ou la candidate et son client. Il prendra note des désirs du client, afin de pouvoir vérifier à la fin de l'épreuve si les résultats correspondent aux désirs exprimés. 2.5 A utilisé judicieusement les instruments. L'examinateur vérifiera si le candidat ou la candidate a utilisé les bons instruments selon la densité, la frisure et l'implantation des poils. Aucune tolérance. 3.1 Symétrie dans la longueur, l'épaisseur et la largeur. On ne tolérera aucun manquement.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415133

NO ET TITRE DU MODULE: 13 - TAILLE ET RASAGE

ITEMS	REMARQUES
	4.1 A respecté les regles d'hygiène et de sécurité. On observera les éléments suivants: - blocage du fauteuil; - pointes des ciseaux dirigés à l'opposé des yeux; - vigilance dans la manipulation des instruments; - instruments rangés dans un endroit sûr immédiatement après usage; - élimination des poils coupés pendant la taille; - désinfection des peignes après usage; - nettoyage et essuyage des ciseaux et de la tondeuse après usage; - propreté du fauteuil.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415148

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coloration

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	5	5	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Examiner le cuir chevelu et le cheveu.	10	13	. Notation sur la fiche-coloration des éléments requis.	P
- Préciser avec le client ou la cliente la couleur désirée.	10	5	. Clarification du goût du client ou de la cliente.	P
- Exécuter les étapes préliminaires à la coloration.	30	15	. Préparation du client ou de la cliente. . Choix des produits. . Préparation du mélange.	P
- Appliquer le colorant.	30	37	. Application du colorant. . Rapidité de l'application. . Temps pause. . Qualité de l'application. . Application des règles d'hygiène et de sécurité particulières à l'application.	P

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415148

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

COMPORTEMENT ATTENDU: Realiser une coloration

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Procéder aux étapes finales.	10	15	. L'émulsion. . Qualité du rinçage.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	5	. Nettoyage du matériel. . Rangement du matériel.	P
- Réaliser une coloration.	--	5	. Durée de l'exécution.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415148

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 heures

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coloration

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	PS	1. Installation du client ou de la cliente.	5	1.1 A installé convenablement le client ou la cliente.	5
Examiner le cuir chevelu et le cheveu.	PS	2. Notation sur la fiche-coloration des éléments requis.	5	2.1 A complété clairement sur la fiche coloration des renseignements sur la totalité des éléments requis.	5
		3. Qualité des observations.	8	3.1 A évalué d'une façon pertinente et juste le cuir chevelu et le cheveu.	8
Préciser avec le client ou la cliente la couleur désirée.	PS	4. Clarification du goût du client ou de la cliente.	5	4.1 A clarifié d'une façon exacte les désirs du client ou de la cliente.	3
				4.2 A procédé avec tact et courtoisie.	2
Exécuter les étapes préliminaires à la coloration.	PS	5. Préparation du client ou de la cliente.	5	5.1 A exécuté correctement la préparation du client ou de la cliente.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415148

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 heures

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coloration

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES		POND. %
		6. Choix des produits.	10	6.1	A choisi les numéros de colorant et la force d'oxydant correspondants à l'effet désiré.	10
Appliquer le colorant.	PS/PT	7. Application du colorant.	20	7.1	A appliqué le colorant en prélevant les mèches de cheveux d'épaisseur uniforme sur toute la chevelure.	5
				7.2	A appliqué le colorant aux racines en quantité suffisante.	5
				7.3	A appliqué le mélange uniformément et sans bavure de colorant sur la peau.	5
				7.4	A procédé selon l'ordre séquentiel enseigné.	5
		8. Qualité de l'application.	5	8.1	Uniformité de la couleur et du reflet.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - EPREUVE PRATIQUE

CODE: 415148

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DUREE DE L'EPREUVE: 2 heures

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une coloration

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Procéder aux étapes finales.	PS	9. Temps de pause.	7	9.1 A vérifié convenablement l'action du colorant.	4
				9.2 A respecté adéquatement la durée du temps de pause.	3
		10. Application des règles d'hygiène et de sécurité particulières à l'application.	5	10.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité particulières à l'application.	5
		11. L'émulsion.	5	11.1 A émulsionné convenablement le colorant.	5
		12. Qualité du rinçage.	10	12.1 A rincé sans éclaboussure et sans laisser de résidu de colorant.	10
Nettoyer et ranger le matériel.	PS	13. Nettoyage.	3	13.1 A bien nettoyé et désinfecté son matériel.	3
		14. Rangement.	2	14.1 A de l'ordre et de la méthode dans le rangement.	2
Réaliser une coloration.	PS	15. Durée de l'exécution.	5	15.1 A exécuté la tâche à l'intérieur de la durée prescrite soit 2 heures.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415148

NO ET TITRE DU MODULE : 14 - COLORATION

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	L'épreuve consiste à réaliser une coloration des cheveux d'un client ou d'une cliente nécessitant une retouche de coloration permanente et ne présentant pas de contre-indications. Le candidat ou la candidate pourra utiliser le nuancier, mais aucune autre documentation que les instructions du fabricant des produits utilisés. La durée maximale de l'épreuve est de 2 heures. Un candidat ou candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve. NOTE : Compte tenu des dangers que peut représenter une telle activité, l'examinateur sera attentif tout au long de l'épreuve à l'application des règles d'hygiène, santé et sécurité. Tout manquement jugé grave qui pourrait causer du tort à la santé et la sécurité des personnes entrainera l'annulation de l'épreuve et par conséquent l'échec.
Information sur les éléments-critères	1.1 A installé convenablement le client ou la cliente. Durant l'installation de la cliente, on observera les points suivants: - faire retirer les bijoux ou objets pouvant entraver l'exécution; - replier le collet à l'intérieur du vêtement s'il y a lieu; - placer une serviette en papier ou ratine par dessus le col afin de bien protéger le vêtement; - placer une bande de cou et revêtir le client ou la cliente du peignoir à coloration.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415148

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	NOTE: Éléments-critères 2.1 et 3.1 On observera les points suivants: - pour l'examen du cuir chevelu; La sensibilité, les anomalies, les affections localisées, les dermatoses. - pour l'examen des cheveux; La densité, la texture, la longueur, la frisure, la porosité, les anomalies. - pour l'examen de la couleur; La hauteur de ton de la couleur naturelle et artificielle, les reflets, le pourcentage et la répartition des cheveux blancs s'il y a lieu. On ne tolérera aucune erreur.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415148

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	5.1 A exécuté correctement la préparation du client ou de la cliente. On observera si le candidat ou la candidate a bien réalisé les étapes suivantes: - a démêlé doucement les cheveux; - a séparé les cheveux en 4 zones avec netteté; - a appliqué une crème protectrice à la ligne de contour sans toucher les cheveux. On tolérera une séparation plus ou moins nette dans le cas ou les cheveux sont trop courts pour être nettement séparés. 6.1 A choisi les numéros de colorant et la force d'oxydant correspondants à l'effet désiré. L'examinateur devra juger de la validité des choix de produits dans les cas où des formules équivalentes sont acceptables. 7.3 A appliqué le mélange uniformément et sans bavure de colorant sur la peau. On observera si l'application du mélange est uniforme partout sur les racines (egale), et s'il n'y a pas de colorant sur la peau du visage, sur les oreilles et à la nuque.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415148

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	9.1 A vérifié convenablement l'action du colorant. L'action du colorant se vérifie de la façon suivante: - immédiatement après l'application; - à intervalles réguliers; - en différentes régions. 9.2 A respecté adéquatement la durée du temps pause. La durée du temps pause doit être chronométrée selon les instructions du fabricant et en considération de l'état des cheveux et de la teinte désirée. 10.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité particulières à l'application. On observera les points suivants: - protection des lésions mineures; - port des gants protecteurs; - contenants refermés après usage; - manipulation prudente de l'appareil chauffant s'il y a lieu; - propreté de la cape pendant l'application; - renouvellement des serviettes; - etc. On ne tolérera aucun manquement.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415148

NO ET TITRE DU MODULE: 14 - COLORATION

ITEMS	REMARQUES
	NOTE : Pour les éléments-critères 13.1 et 14.1. On vérifiera les points suivants : - le nettoyage et la désinfection des peignes, brosses, etc. - le nettoyage des contenants; - la propreté de la cape; - la propreté du fauteuil; - la propreté du lavabo; - l'absence de taches sur la surface de travail; - le rangement des appareils et du matériel à leur endroit respectif. On ne tolérera aucun manquement.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

CODE: 415158

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une permanente

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Accueillir et installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	5	5	. Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. . Préparation du poste de travail. . Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité. . Ouverture de la fiche-permanente. . Accueil du client ou de la cliente.	P
- Préciser avec le client ou la cliente le degré de frisure désiré.	10	10	. Clarification du degré de frisure.	P
- Choisir le produit et le matériel de la permanente.	15	15	. Choix du produit. . Choix des bigoudis. . Choix des accessoires.	P
- Préparer la chevelure pour la permanente.	5	5	. Préparation de la chevelure.	P
- Effectuer l'enroulage de la permanente.	35	20	. Application de la technique d'enroulage de base. . Disposition des bigoudis. . Qualité de l'enroulage.	P

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une permanente

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Appliquer les produits de permanente, rincer et éponger.	15	25	. Application des règles d'hygiène et de sécurité. . Ordre séquentiel d'application. . Application des produits de permanente. . Application de la méthode de vérification de la frisure. . Temps de pause. . Qualité du rinçage et de l'épongeage.	P
- Retirer les bigoudis.	5	5	. Application de la technique de retrait des bigoudis.	P
- S'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente et compléter la fiche-permanente.	5	--	. Vérification de la satisfaction du client ou de la cliente. . Rédaction de la fiche-permanente.	P
- Nettoyer et ranger le matériel.	5	5	. Nettoyage. . Rangement.	P
- Réaliser une permanente.	--	10	. Durée de la réalisation. . Qualité de la permanente.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE — DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 hre 45 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une permanente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Accueillir et installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	PS	1. Accueil du client ou de la cliente.	2	1.1 A accueilli convenablement le client ou la cliente.	2
		2. Ouverture de la fiche-permanente.	3	2.1 A complété sur la fiche-permanente les renseignements sur l'examen du cuir chevelu et du cheveu.	3
Préciser avec le client ou la cliente le degré de frisure désiré.	PS	3. Clarification du degré de frisure.	10	3.1 A déterminé un degré de frisure en fonction de la coiffure demandée.	7
				3.2 A procédé avec tact et courtoisie.	3
Choisir le produit et le matériel de permanente.	PS	4. Choix du produit.	5	4.1 A choisi la solution à permanente appropriée à l'état et à la nature des cheveux ainsi qu'à la frisure désirée.	5
		5. Choix des bigoudis.	10	5.1 A choisi des bigoudis appropriés au degré de frisure désiré et au degré de porosité des cheveux.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 hre 45 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une permanente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Préparer la chevelure pour la permanente.	PS	6. Préparation de la chevelure.	5	6.1 A séparé correctement les cheveux en zones.	5
Effectuer l'enroulage de la permanente.	PS/PT	7. Application de la technique d'enroulage de base.	10	7.1 A maîtrisé d'une façon adéquate la technique d'enroulage de base.	10
		8. Qualité de l'enroulage.	10	8.1 Enroulage uniforme.	10
Appliquer les produits de permanente, rincer et éponger.	PS	9. Application des règles d'hygiène et de sécurité.	4	9.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité pendant l'application des produits.	4
		10. Application des produits de permanente.	7	10.1 A appliqué la solution à permanente d'une façon soignée et uniforme sur chaque bigoudi.	4
				10.2 A respecté l'ordre séquentiel enseigné.	3
		11. Application de la méthode de vérification de la frisure.	4	11.1 A respecté correctement la technique de vérification de l'action du produit.	4

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 hre 45 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une permanente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		12. Temps de pause.	3	12.1 A laissé une durée du temps de pause appropriée à la frisure désirée et selon les instructions du fabricant.	3
		13. Qualité du rinçage et de l'épongeage.	7	13.1 A rincé minutieusement les cheveux enroulés sur les bigoudis avec un jet moyen d'eau tiède.	4
				13.2 A épongé soigneusement et à fond chacun des bigoudis avant la neutralisation.	3
Retirer les bigoudis.	PS	14. Application de la technique de retrait des bigoudis.	5	14.1 A respecté la technique de retrait des bigoudis.	5
Nettoyer et ranger le matériel.	PS	15. Nettoyage.	3	15.1 A bien nettoyé et désinfecté son matériel.	3
		16. Rangement.	2	16.1 A de l'ordre et de la méthode dans le rangement.	2
Réaliser une permanente.	PS/PT	17. Durée de la réalisation.	3	17.1 A réalisé la tâche à l'intérieur de la durée prescrite soit 1 heure 45 minutes.	3

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 hre 45 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser une permanente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		18. Qualité de la permanente.	7	18.1 Degré de frisure correspondant au désir exprimé par le client ou la cliente.	4
				18.2 Uniformité de la frisure.	3

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415158

NO ET TITRE DU MODULE : 15 - PERMANENTE

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	- L'épreuve consiste à réaliser, sur des cheveux propres d'un client ou d'une cliente ne présentant pas de contre-indications, une permanente froide dont le temps de développement n'est pas pré-déterminé et n'exigeant pas l'emploi d'appareils. - La durée maximale de l'épreuve est de 1 heure 45 minutes. Un candidat ou une candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A accueilli convenablement le client ou la cliente. Un accueil convenable doit se faire de la façon suivante : - aller au devant du client ou de la cliente; - accueillir le client ou la cliente avec des salutations et le sourire; - avoir une présentation soignée; - débarrasser le client ou la cliente de certains accessoires ou effets (sac à main, bijoux, foulard, chandail, etc.); - etc. Aucun manquement.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415158

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

ITEMS	REMARQUES
	2.1 A compléter sur la fiche-permanente les renseignements sur l'examen du cuir chevelu et du cheveu. On observera les points suivants : Pour le cuir chevelu : - S'assurer de l'absence de lésion, d'irritation ou de dermatose. Pour la nature et l'état du cheveu : - Reconnaître la texture, la densité, la longueur, la frisure, la porosité, l'élasticité, la coloration naturelle ou artificielle (type de colorant), s'informer de l'état de santé du client ou de la cliente s'il y a usage de médicaments. On ne tolérera aucune erreur. NOTE : Éléments-critères 3.1 et 3.2 L'examinateur assistera à l'échange entre le candidat ou la candidate et son client. Il prendra note des désirs du client ou de la cliente et ce, afin de pouvoir vérifier à la fin de l'épreuve si les résultats correspondent aux désirs exprimés.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

ITEMS	REMARQUES
	6.1 A séparé correctement les cheveux en zones. Des séparations bien exécutées rencontrent les exigences suivantes : - largeur adaptée au bigoudi; - netteté des raies; - fixation solide des zones. 7.1 A maîtrisé d'une façon adéquate la technique d'enroulage. L'examinateur observera les points suivants : La dimension des mèches : - largeur légèrement inférieure à la longueur du bigoudi; - épaisseur égale au diamètre des bigoudis. l'enroulage des mèches : - pointes bien étalées et complètement couvertes par le papier pointe; - pointes parfaitement lissées; - répartition uniforme des cheveux sur le bigoudi; - angle de la mèche perpendiculaire au cuir chevelu; - fixation solide. On ne tolérera aucune erreur.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415158

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

ITEMS	REMARQUES
	8.1 Enroulage uniforme. Un enroulage uniforme suppose que les 4 qualités suivantes soient observables : - racines bien soulevées; - racine sans cassure (position de l'élastique); - netteté de la disposition des bigoudis; - tension appropriée de l'enroulage. 9.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité pendant l'application des produits. On observera les points suivants : - protection des vêtements du client ou de la cliente; - protection des lésions mineures; - observation des instructions du fabricant; - protection des yeux et de la peau; - absence de brulûre; - renouvellement des serviettes et du coton hydrophile (ouate); - etc. On ne tolérera aucun manquement.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415158

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

ITEMS	REMARQUES
	10.1 A appliqué la solution à permanente d'une façon soignée et uniforme sur chaque bigoudi. En présence de l'examinateur, le candidat ou la candidate appliquera la solution à permanente uniformément sur chaque mèche de façon à imbiber complètement les cheveux mais sans excès. NOTE : Pour ce qui est de l'élément-critère 13.1. L'examinateur sera présent au moment du rinçage. 14.1 A respecté la technique de retrait des bigoudis. La technique de retrait des bigoudis doit, pour être juger acceptable, rencontrer les critères suivants : - les bigoudis ont été retirés un à un et avec délicatesse; - le retrait s'est fait selon un ordre séquentiel; - les cheveux ont été bien rincés après la neutralisation; - les papiers pointes ont été retirés des bigoudis à mesure que se fait le retrait des bigoudis. Aucune tolérance. NOTE : Pour ce qui est des éléments-critères 15.1 et 16.1, on vérifiera surtout : - la désinfection des peignes, brosses, ciseaux s'il y a lieu; - le rinçage des bigoudis; - la propreté de l'applicateur;

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

CODE: 415158

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 15 - PERMANENTE

ITEMS	REMARQUES
	- la propreté de la cape; - la propreté du lavabo et du fauteuil; - etc. Ainsi que le rangement du matériel, replacé à l'endroit respectif. NOTE : Pour ce qui est de l'élément-critère 18.1. L'examinateur jugera si le degré de frisure correspond bien à ce qui avait été clarifié avec le client ou la cliente au début de l'épreuve et ce, indépendamment de la satisfaction de ce dernier ou de cette dernière. 18.2 Uniformité de la frisure. Une frisure uniforme suppose : - absence de démarcations sur les racines; - absence de cassures aux racines; - absence de pointes crépues; - régularité de la frisure; - etc.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME [objectif de comportement]

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MECHES

COMPORTEMENT ATTENDU: Realiser des meches

CODE: 415168

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Accueillir et installer le client ou la cliente et preparer le poste de travail.	5	5	- Manifestation d'attitudes et de comportements professionnels. - Preparation du poste de travail. - Installation du client ou de la cliente. - Application des règles d'hygiène et de sécurite.	p
- Preciser, avec le client ou la cliente, le resultat recherche.	10	10	- Notation sur la fiche-coloration des éléments requis. - Précision des informations. - Echange avec le client ou la cliente. - Choix de la technique.	p
- Choisir les produits et le matériel	10	10	- Choix de produits. - Choix de l'outillage et des accessoires.	p
- Préparer la chevelure.	20	20	- Preparation de la chevelure. - Maitrise de la technique de préparation.	p
- Préparer le mélange.	5	15	- Preparation du mélange.	p

* P: Epreuve pratique

C: Epreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415168

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MÈCHES

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser des mèches

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Réaliser des mèches selon la technique choisie.	45	30	. Maîtrise de la technique de réalisation. . Application du décolorant. . Résultat. . Application des règles de sécurité.	P
- Procéder aux étapes finales.	5	5	. Nettoyage et rangement. . Vérification de la satisfaction du client ou de la cliente.	P
- Réaliser des mèches.	--	5	. Durée de la réalisation.	P

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415168

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MÈCHES — DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 hres 30 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser des mèches

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Accueillir et installer le client ou la cliente et préparer le poste de travail.	PS	1. Accueil du client ou de la cliente.	5	1.1 A accueilli convenablement le client ou la cliente.	5
Préciser, avec le client ou la cliente, le résultat recherché.	PS	2. Notation sur la fiche-coloration des éléments requis.	5	2.1 A complété correctement sur la fiche-coloration les renseignements sur la totalité des éléments requis.	5
		3. Précision des informations.	5	3.1 A recueilli des informations pertinentes et justes pour la réalisation des mèches.	5
Choisir les produits et le matériel.	PS	4. Choix des produits.	10	4.1 A choisi judicieusement les produits en fonction de la nature, de l'état des cheveux et de la couleur désirée.	10
Préparer la chevelure.	PS	5. Maîtrise de la technique de préparation.	20	5.1 A peigné dans le sens de la coiffure, les cheveux.	3

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure — CODE: 415160

NO ET TITRE DU MODULE: 10 - MECHES — DUREE DE L'EPREUVE: 2 hres 30 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser des meches

OBJETS D'EVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	PONDÉ. %	ELEMENTS - CRITERES		PONDÉ. %
				5.2	A posé correctement le bonnet à mèches.	5
				5.3	A prélevé correctement les mèches de cheveux à l'aide du crochet.	8
				5.4	A démêlé à fond les mèches de cheveux.	4
Préparer le mélange.	PS	6. Préparation du mélange.	15	6.1	A préparé en quantité suffisante le mélange décolorant ou colorant.	5
				6.2	A respecté la séquence d'addition des ingrédients.	5
				6.3	A fait un mélange homogène.	5
Réaliser des mèches selon la technique choisie.	PS/ PT	7. Application du décolorant ou colorant.	12	7.1	A appliqué convenablement le mélange décolorant ou colorant.	5
				7.2	A jugé correctement la durée du temps pause de la décoloration ou coloration.	7

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415168

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 hres 30 min

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MÈCHES

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser des mèches

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		8. Résultat.	13	8.1 Répartition harmonieuse des mèches selon la densité de la chevelure et le style de coiffure.	4
				8.2 Harmonie de la teinte des mèches, avec la couleur de fond et la carnation du visage.	4
				8.3 Résultat correspondant au goût du client ou de la cliente.	5
		9. Application des règles de sécurité.	5	9.1 A respecté les règles de sécurité pendant la réalisation des mèches.	5
Procéder aux étapes finales.	PS	10. Nettoyage et rangement.	5	10.1 A nettoyé et rangé adéquatement son poste de travail.	5
Réaliser des mèches.	PS	11. Durée de la réalisation.	5	11.1 A exécuté la tâche à l'intérieur de la durée prescrite soit 2 heures 30 minutes.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415160

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MÈCHES

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à réaliser des mèches, avec la technique du bonnet, sur un client ou une cliente ne présentant pas de contre-indications. Les mèches seront réalisées à l'aide d'un décolorant ou d'un colorant d'oxydation. . Le candidat ou la candidate pourra utiliser le nuancier, sans aucune autre documentation que les instructions du fabricant des produits utilisés. La durée maximale est de 2 heures 30 minutes. . Un candidat ou candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A accueilli convenablement le client ou la cliente. Un accueil convenable doit se faire de la façon suivante : - aller au devant du client ou de la cliente; - accueillir le client ou la cliente avec des salutations et le sourire; - avoir une présentation soignée; - débarrasser le client ou la cliente de certains accessoires ou effets (sac à main, bijoux, foulard, chandail, etc.); - etc. 2.1 A complété correctement sur la fiche-coloration les renseignements sur la totalité des éléments requis. On observera les points suivants :

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

CODE: 415168

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MECHES

ITEMS	REMARQUES
	L'examen des cheveux : - la densité; - la texture; - la longueur; - la frisure; - la porosité. L'examen de la couleur : - la couleur naturelle ou artificielle; - la hauteur de ton et les reflets; - la coloration antérieure, s'il y a lieu, le type de colorant; - le pourcentage de cheveux blancs. On ne tolérera aucune erreur. 3.1 A recueilli des informations pertinentes et justes pour la réalisation des mèches. Le candidat ou la candidate devra prendre note des aspects suivants : - la répartition des mèches; - la grosseur des mèches; - la quantité des mèches; - le choix de la teinte des mèches en fonction de la couleur de départ; - la coiffure désirée. L'examinateur assistera à la cueillette des informations. Il prendra note des décisions qui ont été prises afin de pouvoir vérifier à la fin de l'épreuve si les résultats correspondent aux désirs exprimés. On ne tolérera aucune erreur.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415168

NO ET TITRE DU MODULE : 16 - MÈCHES

ITEMS	REMARQUES
	4.1 A choisi judicieusement les produits en fonction de la nature, de l'état des cheveux et de la couleur désirée. On vérifiera si le candidat ou la candidate a choisi la force de décolorant, s'il y a lieu, selon l'état et la nature des cheveux, les numéros du colorant et la force de l'oxydant approprié à la couleur désirée. Tolérance : L'examinateur jugera si le choix des produits convient aux caractéristiques du cheveu ainsi qu'à l'effet recherché. 5.3 A prélevé correctement les mèches de cheveux à l'aide du crochet. L'examinateur observera : - le maniement du crochet selon la technique; - les précautions prises pour ne pas tirer inutilement les cheveux; - la quantité, la grosseur et la localisation des mèches appropriées à l'effet désiré. On ne tolérera aucune erreur. 5.4 A démêlé à fond les mèches de cheveux. On vérifiera si les mèches sont toutes bien démêlées afin qu'aucun cheveu ne demeure replié à l'intérieur du bonnet. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415168

NO ET TITRE DU MODULE : 16 - MÈCHES

ITEMS	REMARQUES
	6.1 A préparé en quantité suffisante le mélange décolorant ou colorant. On ne tolérera pas une préparation excessive ou insuffisante de produit décolorant ou colorant. 6.2 Respect de la séquence d'addition des ingrédients. L'ordre d'addition des produits dans un mélange décolorant ou colorant se fera selon les instructions du fabricant. Aucune tolérance. 7.2 A jugé correctement de la durée du temps pause de la décoloration ou coloration. A intervalles réguliers, le candidat ou la candidate fera des vérifications sur des mèches jusqu'à ce que le degré d'éclaircissement désiré soit atteint. 9.1 A respecté les règles de sécurité pendant la réalisation des mèches. On observera l'application des règles suivantes : - porter des gants de caoutchouc; - n'employer que le volume d'eau oxygénée requis par le fabricant; - ne pas blesser le cuir chevelu avec le crochet; - éviter tout contact de décolorant ou colorant avec la peau. On ne tolérera aucun manquement.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415160

NO ET TITRE DU MODULE: 16 - MÈCHES

ITEMS	REMARQUES
	10.1 A nettoyé et rangé adéquatement son poste de travail. Le candidat ou la candidate devra avoir nettoyé son lavabo, son miroir, son fauteuil et avoir gardé son poste de travail propre et en ordre tout au long de la réalisation de la tâche. Il ou elle devrait de plus avoir rangé les produits pour les mèches à l'endroit réservé à cette fin.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

CODE: 415178

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser un ensemble de tâches de coiffure sur des clients et des clientes

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P• ou C
- Accueillir le client ou la cliente et préciser les tâches à réaliser.	10	15	. Manifestation des attitudes et des comportements professionnels. . Accueil du client ou de la cliente. . Précision des tâches. . Échange avec le client ou la cliente.	P
- Planifier le travail.	10	10	. Préparation du poste de travail. . Ordre d'exécution des tâches. . Choix des produits. . Choix de l'outillage et des accessoires.	P
- Installer le client ou la cliente.	5	10	. Installation du client ou de la cliente. . Application des règles d'hygiène et de sécurité.	P
- Réaliser un ensemble de tâches.	70	65	. Application des règles d'hygiène et de sécurité. . Préparation de la chevelure. . Maîtrise des techniques. . Ordre d'exécution des tâches. . Qualité de la finition de l'ensemble des tâches. . Nettoyage. . Rangement.	P

• P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415178

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE

COMPORTEMENT ATTENDU: Realiser un ensemble de taches de coiffure sur des clients et des clientes

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	pe ou C
- S'assurer de la satisfaction du client ou de la cliente.	5	--	- Verification de la satisfaction du client ou de la cliente.	P

* P: Epreuve pratique

C: Epreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415178

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 2 hres 45 min

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser un ensemble de tâches de coiffure sur des clients et des clientes

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Accueillir le client ou la cliente et préciser les tâches à réaliser.	PS	1. Accueil du client ou de la cliente.	5	1.1 A accueilli, selon les convenances, le client ou la cliente.	5
		2. Précision des tâches.	10	2.1 A précisé avec exactitude chacune des tâches en s'assurant du respect de l'opinion du client ou de la cliente.	5
				2.2 A procédé avec tact et courtoisie.	5
Planifier le travail.	PS	3. Choix des produits.	10	3.1 A choisi les produits appropriés à chacune des tâches.	10
Installer le client ou la cliente.	PS	4. Installation du client ou de la cliente.	10	4.1 A installé convenablement le client ou la cliente selon la tâche à réaliser.	10
Réaliser un ensemble de tâches.	PS/PT	5. Maîtrise des techniques.	15	5.1 A réalisé conformément aux techniques enseignées chacune des tâches composant l'ensemble.	15

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415178

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE DUREE DE L'EPREUVE: 2 hres 45 min

COMPORTEMENT ATTENDU: Realiser un ensemble de tâches de coiffure sur des clients et des clientes

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		6. Qualité de la finition de l'ensemble des tâches.	30	6.1 Harmonie de l'ensemble des tâches.	15
				6.2 Ensemble des tâches conforme aux décisions prises lors de l'étape de la précision des tâches.	15
		7. Application des règles d'hygiène et de sécurité.	10	7.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité pendant la réalisation des tâches.	10
		8. Nettoyage.	5	8.1 A bien nettoyé et désinfecté son matériel.	5
		9. Rangement.	5	9.1 A de l'ordre et de la méthode dans le rangement.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415178

NO ET TITRE DU MODULE : 17 - TÂCHES DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à réaliser, sur un client ou une cliente ne présentant pas de contre-indications, un ensemble de tâches de coiffure tel qu'on le rencontre sur le marché du travail. . Chaque candidat ou candidate réalisera un des quatre ensembles de tâches suivants : - shampooing, coupe de cheveux, taille de barbe et mise en forme; - shampooing, coupe, mise en forme ou mise en plis pour dames; - shampooing, permanente, mise en forme ou mise en plis; - coloration d'oxydation (une retouche), mise en forme ou mise en plis. . Le candidat ou la candidate ne connaîtra pas à l'avance son ensemble de tâches qu'il ou qu'elle aura à réaliser. . Dans cette activité, on aura recours à un jury composé d'au moins trois personnes : - l'enseignant (e) responsable du groupe, un (e) autre enseignant (e) venant si possible d'une autre école et un (e) représentant (e) du marché du travail reconnu (e) pour sa compétence professionnelle. . Le représentant du marché du travail devra être informé des pratiques évaluatives dans la sanction des études. Il devra recevoir l'information concernant les caractéristiques de l'évaluation telles la notation dichotomique, l'approche critériée, les tolérances, le seuil de réussite, les règles de verdict... . On pourra, si on juge plus pratique de faire ainsi, limiter le travail du jury à l'évaluation des seuls éléments-critères qui commandent un jugement subjectif (ex. : l'esthétique du résultat).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 415170

NO ET TITRE DU MODULE : 17 - TÂCHES DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	. La durée maximale de l'épreuve est de 2 heures 45 minutes. Quinze minutes additionnels seront ajoutées pour une permanente ou une coloration. . Un candidat ou une candidate qui n'a pas complété son épreuve à l'intérieur de cette durée, échoue son épreuve.
Informations sur les éléments-critères	NOTE : Pour les éléments-critères 2.1 et 2.2. On assistera à l'échange entre le candidat ou la candidate et son client ou sa cliente, et on jugera si le candidat ou la candidate a vraiment bien compris le désir du client ou de la cliente. 3.1 A choisi les produits appropriés à chacune des tâches. Le candidat ou la candidate devra avoir choisi les produits pertinents à chaque tâche. Exemple : Le shampooing; convenant à l'état capillaire ou en fonction des soins antérieurs ou postérieurs. La permanente; solution appropriée aux cheveux. La coloration; les numéros appropriés à l'effet désiré, la force de peroxyde à l'effet recherché. La mise en forme; fixatif approprié.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415178

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	5.1 A réalisé conformément aux techniques enseignées chacune des tâches composant l'ensemble. A ce stade-ci de la formation, on se limitera à évaluer le résultat obtenu à chacune des tâches composant l'ensemble. Le résultat étant révélateur de la qualité d'exécution des techniques : Pour le shampooing : 1. absence de résidus de shampooing; 2. crissement des cheveux sous les doigts; 3. propreté parfaite de la ligne de contour. Pour la coupe : 1. continuité ou uniformité des longueurs dans toutes les régions (selon la coupe choisie); 2. symétrie des côtés; 3. adaptation aux caractéristiques morphologiques du client ou de la cliente; 4. équilibre des régions; 5. conformité de la coupe au résultat attendu, etc. S'il s'agit d'une coupe pour homme, on ajoute les critères suivants : 6. taille des favoris en harmonie avec la coupe; 7. netteté du tour d'oreilles; 8. absence de démarcation à la base et au tour d'oreilles s'il s'agit d'une coupe graduelle, etc.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415178

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	Pour la mise en forme : 1. équilibre des volumes; 2. netteté de la coiffure; 3. suffisance du séchage; 4. adaptation de la coiffure en fonction de la morphologie du client ou de la cliente. Pour la mise en plis : 1. équilibre des volumes; 2. netteté de la coiffure; 3. absence d'humidité dans les cheveux; 4. absence de marques de rouleaux ou de pinces de métal sur les cheveux; 5. Création de la coiffure en fonction de la morphologie de la cliente. Pour la permanente : 1. absence de brûlures ou d'irritations causées par la solution à permanente; 2. une frisure uniforme et conforme au résultat souhaité; 3. aucune démarcation sur les cheveux; 4. absence de pointes crépues.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415178

NO ET TITRE DU MODULE: 17 - TACHES DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	Pour la coloration : 1. Uniformité de la couleur de la racine aux pointes; 2. choix de la teinte et des reflets du colorant adapté à la couleur de départ; 3. absence de taches sur le cuir chevelu et la peau; 4. absence de résidus de colorant sur le cuir chevelu. On tolérera des erreurs au niveau : - de la coupe, l'élément-critère no. 3; - de la mise en plis, l'élément-critère no. 5; - de la mise en forme, l'élément-critère no. 4; - de la coloration, l'élément-critère no. 3. 6.1 Harmonie de l'ensemble des tâches. On vérifiera s'il y a harmonie des tâches. Exemple : - est-ce que le choix de la mise en forme s'harmonise bien avec la coupe? - est-ce que le choix de la mise en forme ou de la mise en plis s'harmonise bien avec la permanente? - etc.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Coiffure CODE : 41517B

NO ET TITRE DU MODULE : 17 - TÂCHES DE COIFFURE

ITEMS	REMARQUES
	7.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité pendant la réalisation des tâches. On vérifiera les points suivants : - eau sur le plancher essuyée; - protection des vêtements du client ou de la cliente; - protection des yeux et de la peau avec tout contact de produit; - renouvellement des serviettes; - aucun résidu de produits sur les surfaces de travail; - balayage des cheveux immédiatement après la coupe s'il y a lieu; - etc. On ne tolérera aucun manquement. NOTE : Pour les éléments-critères 8.1 et 9.1. On vérifiera surtout : - la désinfection de l'outillage utilisé (peignes, brosse, ciseaux, etc.); - la propreté de l'applicateur; - la propreté de la cape; - la propreté du comptoir, du lavabo et du fauteuil. Pour ce qui est de l'ordre et de la méthode dans le rangement, cela devra se faire tout au long de la réalisation de l'ensemble des tâches.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de situation)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415187

No. et TITRE DU MODULE: 18 - INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

INTENSION VISÉE: S'intégrer au marché du travail

ACTIVITÉS DE FORMATION	APP. %	ÉVAL.	
PHASE 1 : La recherche d'un lieu de stage			
- Identifier les établissements susceptibles d'accepter des stagiaires.	5	15	. L'élève prépare son entrevue et rédige un curriculum vitae dans les règles.
- Choisir un établissement et solliciter une entrevue.	5	--	. L'élève effectue la totalité de la démarche de recherche d'un lieu de stage.
- Présenter son curriculum vitae.	5	10	. L'élève est en mesure d'expliquer son choix et de présenter à l'enseignant les résultats de sa démarche.
- Poser sa candidature et solliciter une réponse.	5		
PHASE 2 : L'exercice du métier			
- S'informer du mode d'organisation et de fonctionnement de l'établissement.	5	35	. L'élève accepte de participer à chacune des tâches proposées.
- Observer et participer à l'exécution de chacune des tâches effectuées par le coiffeur ou de la coiffeuse.	40	10	. L'élève réagit positivement et participe activement aux rencontres prévues avec le responsable de stage.
- S'informer de la satisfaction du responsable.	5	10	. L'élève rédige son cahier de bord quotidiennement.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de situation)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415187

No. et TITRE DU MODULE: 18 - INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

INTENSION VISÉE: S'intégrer au marché du travail

ACTIVITÉS DE FORMATION	APP. %	ÉVAL.	
- Élargir l'éventail de ses acquis professionnels.	5	--	. L'élève manifeste les attitudes et les comportements attendus de la part d'un coiffeur et d'une coiffeuse durant toute la durée de son stage.
- Rédiger son cahier de bord quotidiennement.	5		
PHASE 3 : Évaluation			
- Présenter son rapport de stage.	5	10	. L'élève rédige et présente son rapport de stage en conformité avec les directives reçues.
- Échanger en classe sur son expérience.	5	--	. L'élève expose les divers aspects spécifiques qu'il a relevé durant son stage.
- Évaluer son choix de carrière et préciser ses objectifs professionnels.	5	10	. L'élève participe activement à la coévaluation de son stage.
- Participer à la coévaluation de son stage.	5		

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - (OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415187

NO ET TITRE DU MODULE: 18 - INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

INTENTION VISÉE: S'intégrer au marché du travail

MANIFESTATIONS (DE LA PARTICIPATION)	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES		POND. %
PHASE 1 : La recherche d'un lieu de stage				
1. L'élève prépare son entrevue et rédige un curriculum vitae dans les règles.	15	1.1	Rédige son curriculum vitae.	5
		1.2	Rédige une lettre d'offre de service.	5
		1.3	Prend rendez-vous avec l'employeur.	5
2. L'élève est en mesure d'expliquer son choix et de présenter à l'enseignant les résultats de sa démarche.	10	2.1	Présente les raisons qui ont guidé son choix.	5
		2.2	Fait un compte rendu de l'entrevue avec l'employeur.	5
PHASE 2 : L'exercice du métier				
3. L'élève accepte de participer à chacune des tâches proposées.	35	3.1	Exécute convenablement les tâches qui lui sont confiées.	35
4. L'élève réagit positivement et participe activement aux rencontres prévues avec le responsable de stage.	10	4.1	Se présente à toutes les rencontres.	5
		4.2	A une attitude constructive lors des échanges.	5
5. L'élève rédige son cahier de bord quotidiennement.	10	5.1	Inscrit régulièrement ses impressions dans le cahier de bord.	10

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - (OBJECTIF DE SITUATION)

CODE: 415187

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 18 - INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

INTENTION VISÉE: S'intégrer au marché du travail

MANIFESTATIONS (DE LA PARTICIPATION)	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
PHASE 3 : Évaluation			
6. L'élève rédige et présente son rapport de stage en conformité avec les directives reçues.	10	6.1 Expose le contenu de son rapport de stage en ajoutant les commentaires nécessaires.	10
7. L'élève participe activement à la coévaluation de son stage.	10	7.1 Procède à son auto-évaluation à partir de son cahier de bord et des critères d'évaluation fournis.	10

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415187

NO ET TITRE DU MODULE: 18 - INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

ITEMS	REMARQUES
Généralités	L'évaluation de la participation doit se faire tout au long de la formation au moyen d'une grille préparée à cet effet. L'enseignant ne notera que les manquements aux critères de participation. NOTE : Puisqu'il s'agit toujours de mesurer la participation aux activités de formation, on s'attardera, pour l'évaluation de chacun des éléments-critères, au fait que l'élève ait travaillé à chacune des activités plutôt qu'à la performance obtenue à ces activités.
Règles sur les manquements	Pour réussir ce module, l'élève ne devra pas : . obtenir de manquement aux éléments-critères 1.1, 1.2 et 3.1; . obtenir plus d'un manquement à chacune des trois phases.
Informations sur les éléments-critères	1.1 Rédige son curriculum vitae. Il est important que l'élève fournisse des informations précises sur tous les éléments du curriculum vitae. 1.2 Rédige une lettre d'offre de service. Cette lettre sera rédigée selon un modèle fourni par l'enseignant; elle devra être dactylographiée. Une attention sera apportée à la présentation et à l'orthographe.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415187

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 18 - INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

ITEMS	REMARQUES
	1.3 Prend rendez-vous avec l'employeur. L'élève devra fournir les détails sur la démarche effectuée. (personne contactée, date, lieu du rendez-vous) 4.2 A une attitude constructive lors des échanges. Lors des rencontres, l'élève devra faire un compte rendu de l'évolution de son stage. Il devra insister sur les difficultés rencontrées en proposant des moyens de les contourner. 5.1 Inscrit régulièrement ses impressions dans le cahier de bord. Il est recommandé que l'élève utilise son cahier de bord afin de noter ses impressions, ses commentaires, ses interrogations, ses difficultés, ses suggestions, etc... et ce quotidiennement. 6.1 Expose le contenu de son rapport de stage en ajoutant les commentaires nécessaires. Lors de la présentation du rapport de stage, l'élève soulignera les points forts et les points faibles de l'établissement et ceux du stage qu'il vient d'effectuer.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415192

NO ET TITRE DU MODULE: 19 - DÉCAPAGE ET PRÉ-PIGMENTATION

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser les techniques de décapage et de pré-pigmentation

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Choisir la technique préparatoire: décapage ou pré-pigmentation.	20	10	. Choix de la technique.	P
- Réaliser les étapes préliminaires.	15	30	. Préparation de la mèche. . Choix des produits. . Mode de préparation des produits.	P
- Réaliser le décapage ou la pré-pigmentation.	65	60	. L'application des techniques. . Application des règles d'hygiène et de sécurité particulières à l'application.	P

• P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415192

NO ET TITRE DU MODULE: 19 - DÉCAPAGE ET PRÉ-PIGMENTATION DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure 30 m.

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser les techniques de décapage et de pré-pigmentation

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Choisir la technique préparatoire: décapage ou pré-pigmentation.	PS	1. Choix de la technique.	10	1.1 A fait un choix pertinent en fonction de l'effet recherché.	5
				1.2 A justifié d'une façon convenable le choix de la technique.	5
Réaliser les étapes préliminaires.	PS	2. Préparation de la mèche.	10	2.1 A rédigé correctement la fiche-coloration.	10
		3. Choix des produits.	15	3.1 A choisi le produit approprié à la technique et à la texture des cheveux ou à la teinte de coloration désirée.	15
		4. Mode de préparation des produits.	5	4.1 A respecté les instructions du fabricant.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415192

NO ET TITRE DU MODULE: 19 - DÉCAPAGE ET PRÉ-PIGMENTATION DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure 30 m.

COMPORTEMENT ATTENDU: Utiliser les techniques de décapage et de pré-pigmentation

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Réaliser le décapage ou le pré-pigmentation.	PS	5. L'application des techniques.	50	5.1 A appliqué convenablement le mélange pour la pré-pigmentation ou pour le décapage.	15
				5.2 A appliqué le mélange uniformément et en quantité suffisante.	20
				5.3 A respecté le temps de pause approprié.	15
		6. Application des règles d'hygiène et de sécurité particulières à l'application.	10	6.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité tout au long de la réalisation de la pré-pigmentation ou du décapage.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415192

NO ET TITRE DU MODULE: 19 - DÉCAPAGE ET PRÉ-PIGMENTATION

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	- L'épreuve consiste à réaliser un décapage ou une pré-pigmentation sur une mèche de cheveux rapportés nécessitant une correction de couleur.
Informations sur les éléments-critères	NOTE: Éléments-critères 1.1 et 1.2 En présence de l'examinateur, le candidat ou la candidate aura à exprimer verbalement le choix de la technique qu'il utilisera et justifiera son choix. Aucune tolérance. 2.1 A rédigé correctement la fiche-coloration. Le candidat ou la candidate fera à l'aide d'une fiche, l'évaluation de l'état des cheveux de la mèche. L'évaluation portera sur les points suivants : - la texture, la porosité, la frisure, l'uniformité de la couleur sur la tige et la pointe du cheveu, la hauteur de ton et les reflets, etc. On ne tolérera aucune erreur.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

CODE: 415192

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 19 - DECAPAGE ET PRE-PIGMENTATION

ITEMS	REMARQUES
	3.1 A choisi le produit approprié à la technique et à la texture des cheveux ou la teinte de coloration désirée. S'il s'agit d'un décapage : on observera si le candidat ou la candidate a choisi la bonne force de décapant selon la texture des cheveux. S'il s'agit d'une pré-pigmentation : on observera si le choix correspond à la teinte de coloration désirée. 5.1 A appliqué convenablement le mélange pour la pré-pigmentation ou pour le décapage. Pour la pré-pigmentation : - appliquer le mélange à l'aide de l'applicateur ou d'un pinceau; - travailler les cheveux avec la pulpe des doigts pour bien répartir le colorant sur la mèche; Pour le décapage : - appliquer le mélange à l'aide de l'applicateur ou d'un pinceau; - commencer l'application aux zones les plus foncées ou les plus surchargées de colorant; - faire un shampooing pour enlever tout résidu de produit. On ne tolérera aucune erreur.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415192

NO ET TITRE DU MODULE: 19 - DÉCAPAGE ET PRÉ-PIGMENTATION

ITEMS	REMARQUES
	6.1 A respecté les règles d'hygiène et de sécurité tout au long de la réalisation de la pré-pigmentation ou du décapage. On observera les points suivants: - observation des instructions du fabricant; - port des gants protecteurs; - contenant refermé après usage; - nettoyage et désinfection du matériel; - propreté de l'appareil chauffant s'il y a lieu; - contenants nettoyés après usage; - etc.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 85%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

CODE: 415211

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 20 - DÉFRISAGE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser un défrisage sur des mèches de cheveux

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Sélectionner le matériel et les produits.	15	30	. Choix du matériel et des produits. . Quantité de produits préparés.	P
- Appliquer la technique du défrisage.	65	50	. Application de la technique. . Temps de pause. . Application des règles de sécurité.	P
- Évaluer les résultats du défrisage.	20	20	. Évaluation du résultat.	P

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415211

NO ET TITRE DU MODULE: 20 - DÉFRISAGE DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser un défrisage sur des mèches de cheveux

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Sélectionner le matériel et les produits.	PS	1. Choix du matériel et des produits.	25	1.1 A tout le matériel nécessaire pour la réalisation du défrisage.	5
				1.2 A choisi la concentration du produit défrisant appropriée à l'état du cheveu et au résultat désiré.	15
				1.3 A choisi le neutralisant approprié au défrisant utilisé.	5
		2. Quantité de produits.	5	2.1 A préparé une quantité suffisante de produit.	5
Appliquer la technique du défrisage.	PS	3. Application de la technique.	20	3.1 A respecté la technique d'application du produit défrisant.	10
				3.2 A effectué correctement le lissage des mèches.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

CODE: 415211

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

NO ET TITRE DU MODULE: 20 - DÉFRISAGE

COMPORTEMENT ATTENDU: Réaliser un défrisage sur des mèches de cheveux

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
		4. Temps de pause.	25	4.1 A laissé un temps de pause approprié au résultat désiré et conforme aux instructions du fabricant.	10
				4.2 A rincé les mèches de cheveux en éliminant au maximum le produit défrisant.	10
				4.3 A neutralisé correctement les mèches de cheveux selon les normes du produit utilisé.	5
		5. Application des règles de sécurité.	5	5.1 A respecté les règles de sécurité pendant l'application des produits.	5
Évaluer les résultats du défrisage.	PT	6. Évaluation du résultat.	20	6.1 A jugé correctement ses résultats par rapport au résultat désiré.	20

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 20 - DÉFRISAGE CODE: 415211

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	. L'épreuve consiste à réaliser individuellement un défrisage sur deux mèches de cheveux rapportées dont le résultat sera l'une moyennement défrisée et l'autre totalement défrisée. Le candidat ou la candidate pourra utiliser les instructions du fabricant des produits sans autre référence.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A tout le matériel nécessaire pour la réalisation du défrisage. On vérifiera si le candidat ou la candidate a : - un bol inoxydable; - un pinceau; - un peigne; - ses gants. 2.1 A préparé une quantité suffisante des produits. On ne tolérera pas une préparation excessive ou insuffisante de produit. 3.2 A effectué correctement le lissage des mèches. Le lissage d'une mèche se fait comme suit : - peigner la mèche avec les dents du peigne dirigés vers la pointe des cheveux; - peigner la mèche avec délicatesse;

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415211

NO ET TITRE DU MODULE: 20 - DÉFRISAGE

ITEMS	REMARQUES
	- s'assurer de la parfaite saturation en étalant le produit avec le peigne sur toute la longueur de la mèche; - maintenir aussi raide que possible la mèche jusqu'au résultat désiré. Aucune tolérance. 5.1 A respecté les règles de sécurité pendant l'application des produits. On observera les points suivants : - le port de gants protecteurs; - l'observation des instructions du fabricant; - les contenants rebouchés après usage; - etc. Aucune tolérance. 6.1 A jugé correctement ses résultats par rapport au résultat désiré. Cet élément s'applique aux deux mèches défrisées. L'examinateur prend note des commentaires du candidat ou de la candidate sur les résultats obtenus. Deux seules possibilités sont acceptables : les résultats sont conformes à l'effet désiré et le candidat ou la candidate les jugent ainsi, les résultats ne sont pas conformes à l'effet désiré et le candidat ou la candidate les jugent ainsi.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

CODE: 415221

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 21 - PIECES DE CHEVEUX RAPPORTES

COMPORTEMENT ATTENDU: Entretenir une pièce de cheveux rapportés

OBJETS POSSIBLES	APP. %	EVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THEMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Distinguer les caractéristiques de la pièce de cheveux rapportés.	25	--	. Identification des caractéristiques de la pièce de cheveux rapportés.	P
- Démêler les cheveux.	10	25	. Choix du matériel. . Utilisation de la technique du démêlage.	P
- Nettoyer la pièce de cheveux rapportés.	50	45	. Choix du produit. . Utilisation de la technique du nettoyage. . Qualité du nettoyage.	P
- Coiffer la pièce de cheveux rapportés.	15	30	. Fixation de la pièce de cheveux. . Séchage de la pièce. . Qualité de la coiffure.	P

* P: Épreuve pratique

C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415221

NO ET TITRE DU MODULE: 21 - PIÈCES DE CHEVEUX RAPPORTÉS

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 1 heure

COMPORTEMENT ATTENDU: Entretenir une pièce de cheveux rapportés

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Nettoyer la pièce de cheveux rapportés.	PS	1. Utilisation de la technique du nettoyage.	35	1.1 A lavé la pièce avec des mouvements délicats.	20
				1.2 A rincé soigneusement la pièce de cheveux.	15
		2. Qualité du nettoyage.	10	2.1 A nettoyé convenablement la pièce de cheveux.	10
Démêler les cheveux.	PS	3. Utilisation de la technique du démêlage.	25	3.1 A démêlé les cheveux mouillés de la pointe vers la racine.	5
				3.2 A démêlé les cheveux avec délicatesse.	10
				3.3 A démêlé les cheveux sans toucher au canevas.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPECIFICATIONS - EPREUVE PRATIQUE

CODE: 415221

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

DUREE DE L'EPREUVE: 1 heure

NO ET TITRE DU MODULE: 21 - PIECES DE CHEVEUX RAPPORTES

COMPORTEMENT ATTENDU: Entretenir une pièce de cheveux rapportés

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Coiffer la pièce de cheveux rapportés.	PS/ PT	4. Fixation de la pièce de cheveux.	10	4.1 A fixé solidement la pièce de cheveux rapportés sur la marotte.	10
		5. Séchage de la pièce.	15	5.1 A utilisé le degré de chaleur approprié au type de fibres.	10
				5.2 A jugé convenablement l'état du séchage.	5
		6. Qualité de la coiffure.	5	6.1 Coiffure satisfaisante.	5

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

CODE: 415221

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 21 - PIÈCES DE CHEVEUX RAPPORTÉS

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	L'épreuve consiste à entretenir une pièce de cheveux rapportés, soit une perruque, un postiche ou un toupet. Le candidat ou la candidate devra entre autres : - nettoyer la pièce; - démêler la pièce; - fixer la pièce; - coiffer la pièce.
Informations sur les éléments-critères	2.1 A nettoyé convenablement la pièce de cheveux. A la fin de son nettoyage, la pièce de cheveux devrait présenter de la brillance, de la souplesse et de la douceur. 4.1 A fixé solidement la pièce de cheveux rapportés sur la marotte. Fixer solidement une pièce se fait de la façon suivante : - enfoncer les épingles en "T" près de la bordure du canevas de façon à ne pas le déchirer. Le filet doit être bien tendu mais non étiré. Aucune tolérance. 5.1 A utilisé le degré de chaleur approprié au type de fibres. Pour les fibres synthétiques, on assèche à l'air froid ou à l'air libre.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415221

NO ET TITRE DU MODULE: 21 - PIÈCES DE CHEVEUX RAPPORTÉS

ITEMS	REMARQUES
	Pour les fibres naturelles, on assèche avec une chaleur médium avec séchoir à main ou sur pied.
	5.2 A jugé convenablement l'état du séchage. Un séchage devient convenable, lorsqu'on ne retrouve aucune trace d'humidité.
	6.1 Coiffure satisfaisante. On acceptera une pièce présentable.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

ANALYSE DU PROGRAMME (objectif de comportement)

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415232

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

COMPORTEMENT ATTENDU: S'occuper de la réception de la clientèle et de la vente

OBJETS POSSIBLES	APP. %	ÉVAL.	ASPECTS OBSERVABLES OU THÈMES DE CONNAISSANCES	P* ou C
- Accueillir le client ou la cliente à la réception.	10	10	. Accueil du client ou de la cliente.	P
- Prendre un rendez-vous.	25	25	. Qualité du langage. . Application du protocole téléphonique. . Inscription des informations.	P
- S'occuper de la vente des produits et des accessoires.	40	40	. Préparation de l'étalage. . Application des règles relatives à l'écrit publicitaire. . Présentation des produits.	P
- Effectuer la tenue de caisse.	25	25	. Vérification des calculs. . Qualité de rédaction des factures.	P

* P: Épreuve pratique C: Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

CODE: 415232

COMPORTEMENT ATTENDU: S'occuper de la réception de la clientèle et de la vente

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 3 heures

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
Accueillir le client ou la cliente.	PS	1. Accueil du client ou de la cliente.	10	1.1 A bien accueilli le client ou la cliente à la réception.	5
				1.2 A respecté les règles de courtoisie applicables à la réception d'un client ou d'une cliente.	5
Prendre un rendez-vous.	PS	2. Application du protocole téléphonique.	10	2.1 A respecté les règles établies par l'école pour répondre au téléphone.	10
		3. Qualité du langage.	5	3.1 A utilisé un vocabulaire soignée pendant la conversation téléphonique et à la réception du client ou de la cliente.	5
		4. Inscription des informations.	10	4.1 A inscrit correctement les informations pour l'enregistrement du rendez-vous d'un client ou d'une cliente.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

CODE: 415232

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

DURÉE DE L'ÉPREUVE: 3 heures

COMPORTEMENT ATTENDU: S'occuper de la réception de la clientèle et de la vente

OBJETS D'ÉVALUATION	STR.*	ASPECTS OBSERVABLES	POND. %	ÉLÉMENTS - CRITÈRES	POND. %
S'occuper de la vente des produits et des accessoires.	PS	5. Préparation de l'étalage.	15	5.1 A réalisé un étalage offrant une présentation soignée et attrayante des produits ou des accessoires.	15
		6. Application des règles relatives à l'écrit publicitaire.	18	6.1 A réalisé avec soin une affiche publicitaire.	10
				6.2 A respecté les règles relatives de l'écrit publicitaire.	8
		7. Présentation des produits.	7	7.1 A présenté judicieusement son étalage ou son écrit publicitaire au client ou à la cliente.	7
Effectuer la tenue de caisse.	PS	8. Vérification des calculs.	15	8.1 A vérifié avec exactitude le montant de l'argent, le calcul des factures et du bordereau de caisse.	15
		9. Qualité de rédaction des factures.	10	9.1 A rédigé les factures et le bordereau de caisse de façon soignée et ordonnée.	10

* Stratégie d'évaluation. Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE CODE: 415232

ITEMS	REMARQUES
Données de l'épreuve	- L'épreuve consiste à s'occuper de la réception de la clientèle et de la vente de produits, d'accessoires ou de services. - Le candidat ou la candidate devra entre autres : - accueillir des clients ou des clientes; - prendre des rendez-vous; - réaliser un étalage de produits et d'accessoires (soit sous forme de vitrine, de comptoir ou de présentoir); - réaliser un écrit publicitaire (soit sous forme de lettre, de circulaire ou d'affiche publicitaire); - rédiger des factures et le bordereau de caisse.
Informations sur les éléments-critères	1.1 A bien accueilli le client ou la cliente à la réception. Un accueil bien fait suppose : - dire bonjour avec le sourire; - dire quelques paroles aimables. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415232

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

ITEMS	REMARQUES
	1.2 A respecté les règles de courtoisie applicables à la réception d'un client ou d'une cliente. Les règles de courtoisie à la réception sont : 1. débarrasser le client ou la cliente de certains accessoires ou effets (chapeau, manteau, foulard, bottes, etc.); 2. aider la personne âgée, enfant, handicapé s'il y a lieu; 3. agir avec délicatesse; 4. offrir un siège et de la lecture pour la faire patienter; 5. savoir écouter ce qu'ils ont à dire avec patience et attention; 6. mettre en confiance le client ou la cliente; 7. accompagner le client ou la cliente à son coiffeur ou à la coiffeuse. 8. etc. On ne tolérera aucun manquement aux éléments 1, 4 et 7. 2.1 A respecté les règles établies par l'école pour répondre au téléphone. L'examinateur jugera si le candidat ou la candidate observe bien les règles établies par l'école pour répondre au téléphone. Généralement les règles établies par l'école sont : - dire le nom du salon ou de l'école et le bonjour; - s'excuser si on a à faire attendre la personne au bout du fil; - inscrire les messages et les transmettre; - inscrire les rendez-vous; - parler calmement; - être poli et discret; - remercier et dire au revoir; - etc. On tolérera 3 manquements.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415232

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

ITEMS	REMARQUES
	3.1 A utilisé un vocabulaire soignée pendant la conversation téléphonique et à la réception du client ou de la cliente. L'examinateur observera entre autres : - l'utilisation de la terminologie de la profession; - le vouvoiement des personnes avec lesquelles le candidat ou la candidate n'a pas de liens étroits; - l'adoption d'un langage naturel; - la politesse pendant la conversation; - etc. Aucune tolérance. 4.1 A inscrit correctement les informations pour l'enregistrement du rendez-vous d'un client ou d'une cliente. Les informations nécessaires à l'enregistrement d'un rendez-vous sont : - le nom de la personne et son numéro de téléphone; - l'inscription du rendez-vous au bon mois, à la bonne date, à la bonne heure, à la bonne journée et au bon endroit (selon la méthode utilisée de l'école); - l'identification de la ou les tâches à effectuer; - etc. Aucune tolérance.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415232

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

ITEMS	REMARQUES
	5.1 A réalisé un étalage offrant une présentation soignée et attrayante des produits ou des accessoires. Un étalage soigné et attrayant suppose : - une disposition des produits de façon décorative; - une mise en vente de façon à transmettre un message; - un étalage qui attire l'attention du client ou de la cliente; - etc. 6.1 A réalisé avec soin une affiche publicitaire. L'examinateur jugera si l'affiche est faite avec application, sérieux et minutie. 6.2 A respecté les règles relatives à l'écrit publicitaire. Les règles relatives à l'écrit publicitaire sont : - mettre en évidence un slogan; - présentation simple et concise; - être aéré; - être en couleur de préférence; - retenir une attention et convaincre; - être personnalisé; - insister sur le prix ou la qualité du service ou du produit. On tolérera 3 manquements.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME: Coiffure CODE: 415232

NO ET TITRE DU MODULE: 22 - RÉCEPTION ET VENTE

ITEMS	REMARQUES
	7.1 A présenté judicieusement son étalage ou son écrit publicitaire au client ou à la cliente. On observera si le candidat ou la candidate présente au client ou à la cliente son étalage ou son écrit publicitaire afin de pouvoir vérifier s'il offre un produit ou un service en relation avec le ou les produits choisis pour faire sa promotion. On ne pénalise pas l'élève si la vente n'a pas lieu. 9.1 A rédigé les factures et le bordereau de caisse de façon soignés et ordonnés. Une facture et un bordereau soignés se doivent d'être : - lisibles; - d'une écriture régulière; - propres; - complet; - etc. On ne tolérera aucun manquement.
Seuil de réussite	Le seuil de réussite est de 80%.

Gouvernement du Québec
Ministère
de l'Éducation

17-2101-04P
9001 0633